Nuove sanzioni dell’Antitrust

L’Antitrust torna a pronunciarsi sulle pratiche commerciali scorrette: 18 le società sanzionate.

Sono 18 le società multate dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per aver messo in atto pratiche commerciali sleali. Le sanzioni hanno colpito 14 società (Telecom Italia, Wind Telecomunicazioni, BT Italia, Karupa, VoicePlus, High Tech Network, Regal Service, City Carrier, Rent A Telefonica Ltd, Nowire, SCS Italia Net, Yum, Gestel, Farang), due imprese individuali (Carmine Garofalo e Massimo Cerbone) e due persone fisiche (Abdel Karim Hajabi e Giuseppe Gnazzo).

Il procedimento è stato attivato dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in seguito alle numerose segnalazioni e richieste di intervento da parte di utenti che hanno denunciato l’inganno nascosto dietro all’invito, ricevuto tramite sms sul cellulare, a contattare alcune numerazioni speciali. Il messaggio suggeriva ai clienti di comporre le numerazioni con prefisso 899 per accedere ad un servizio di segreteria telefonica. In realtà, effettuando la telefonata (per la quale si potevano arrivare a pagare anche 15 euro), gli utenti aderivano a servizi di messaggeria, di chat line e contenuti multimediali che non avevano mai richiesto.

Tale pratica scorretta ha spinto dunque l’Autorità a sanzionare le società responsabili dell’inganno con multe che ammontano ad un totale di 570 mila euro.

Da parte nostra esprimiamo apprezzamento e soddisfazione per il lavoro dell’Antitrust volto a punire le società che operano in maniera scorretta sul mercato. Riteniamo inoltre che le sanzioni comminate siano un modo per rendere giustizia ai consumatori truffati.

Autore: Giovanna Stagno

Data: dicembre 2008