



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Dieci consigli per il Black Friday senza fregature

26 Novembre 2019



Qualcuno approfitterà del “**Black Friday**” per acquistare online i primi regali di Natale, altri per comprare piccoli e grandi elettrodomestici a prezzi scontati: ormai l’ultimo week-end di novembre dedicato agli sconti è diventato una tradizione anche per i consumatori italiani in cerca dell’affare.

Approfittarne in alcuni casi può risultare molto conveniente, ma è fondamentale farlo con senso critico, senza farsi attrarre più dallo sconto che da quello che si sta acquistando!

Ecco quindi dieci consigli per lo **shopping online in sicurezza**, validi per tutte le stagioni, ma ancor di più in questo periodo... e per dormire sogni tranquilli approfittando delle promozioni senza incorrere in fregature, è disponibile online la nostra **guida e-commerce** con tanti preziosi consigli prima-durante e dopo l’acquisto online.

**SCARICA QUI LA GUIDA**  
**“E-COMMERCE: GUIDA PRATICA AGLI ACQUISTI ONLINE”**

**DIECI CONSIGLI PER ACQUISTI ON-LINE IN SICUREZZA**

1. acquistate solo su **siti protetti** da sistemi di sicurezza internazionali come SSL e SET: sono riconoscibili dal simbolo di un lucchetto chiuso nella barra di indirizzo;
2. **confrontate le varie offerte** prima di procedere all'acquisto, cercando anche online maggiori dettagli sulla reputazione del venditore;
3. **non fatevi prendere dalla fretta o dall'ansia**; molti siti giocano su una comunicazione emotiva (timer che scadono, avvisi che indicano che l'articolo è in esaurimento, etc.) ma è il caso di ignorarla;
4. **diffidate dalle offerte estremamente vantaggiose** (potrebbero essere siti che "giocano" con l'iva o che mettono in vendita merce di incerta provenienza);
5. **non fatevi attrarre dallo sconto**, ma chiedetevi sempre se state acquistando quello di cui realmente avete bisogno;
6. **controllate il prezzo finale** comprensivo di spese di spedizione e altri costi aggiuntivi;
7. **controllate la data di consegna** per scongiurare il rischio che il vostro acquisto non arrivi per tempo, se si tratta di un regalo o venga consegnato in un periodo in cui siete in vacanza;
8. **stampate sempre una copia dell'ordine** e della pagina contenente l'offerta per conservarla in vista di future contestazioni;
9. scegliete **pagamenti con carta di credito prepagate o paypal** (meglio evitare il bonifico) e non comunicate mai i riferimenti o altri dati personali via email (a riguardo leggi anche **"Pagamenti on-line, quale scegliere?"**);
10. ricordate che comprando on-line vale il **diritto di recesso** (da esercitare qualora abbiate cambiato idea comunicandolo entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto).

### **GUARDA L'INTERVENTO DI MASSIMILIANO DONA A "MI MANDA RAITRE"**

### **HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? CHIAMACI ALLO SPORTELLLO E-COMMERCE**

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 26 novembre 2019