



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Come trovare l'offerta più conveniente con i comparatori di prezzo

24 Febbraio 2021



Il **comparatore di prezzi online** rappresenta un ottimo strumento per districarsi nelle molte offerte disponibili del mercato. Il suo utilizzo può permettere un **risparmio significativo** quando si cerca un nuovo **fornitore energetico** o quando si vuole **prenotare un viaggio** (non appena si potrà tornare a farlo) o per **assicurare la propria automobile**.

Proviamo a capire quali sono le caratteristiche di affidabilità che deve rispettare un buon comparatore di prezzo online.

## Come scegliere un comparatore di prezzi online

Su internet sono centinaia gli operatori presenti sul mercato con a disposizione del consumatore migliaia di offerte tra cui scegliere: **i comparatori online** possono essere quindi un ottimo strumento ma occorre prestare attenzione perché, in alcuni casi, le classifiche potrebbero essere poco trasparenti.

Ecco allora alcuni consigli per scegliere in maniera consapevole:

- prima di scegliere l'offerta assicuratevi che sia effettivamente la più adatta alle vostre esigenze confrontandola con **altri siti di comparazione**;
- **confrontate prezzi e condizioni contrattuali** utilizzando anche il sito dell'operatore stesso, talvolta si rivelerà più conveniente stipulare un contratto evitando intermediari;
- domandate che vi vengano mostrate **le condizioni per il recesso o il reclamo**, sono informazioni estremamente importanti che a volte vengono "scritte in piccolo";
- state attenti ai **filtri preimpostati** su alcuni comparatori, potrebbero falsare i risultati di ricerca;
- verificate se vicino alle offerte che vi vengono proposte appaiono diciture come **"sponsorizzato" o "annuncio a pagamento"** in tal caso la tariffa vi appare in quella posizione a seguito di un accordo fra **il sito di comparazione e l'operatore**. Si tratta di una pratica più che lecita, ma tenetene in considerazione.

## Comparatori online a cura dell'Authority

Ricordiamo ai consumatori che esistono comunque dei **comparatori online** che sono **gestiti direttamente dall'Authority** e garantiscono maggiore trasparenza.

E' il caso de **"Il Tuo Preventivatore"** dell'Ivass consultabile dal [sito](#) dove cercare delle tariffe convenienti per **la propria assicurazione rc auto**.

Per **luce e gas** esiste invece il **"Portale delle Offerte di Arera"**, che deve però ancora essere migliorato obbligando tutti gli operatori del mercato ad inserire tutte le offerte disponibili comprese quelle proposte tramite call center o porta a porta.

## Istruttoria su facile.it

Nei giorni scorsi l'Autorità Antitrust ha aperto **un'istruttoria nei confronti di Facile.it** per **pratiche commerciali scorrette**.

Secondo l'AGCM si tratterebbe di una **violazione del Codice del Consumo** nell'attività di comparazione delle offerte presenti sul sito, in particolare: sia per quanto riguarda dei **prestiti personali** sia per quanto riguarda le **polizze rc auto**, le informazioni fornite all'utente non indicherebbero o indicherebbero in maniera fuorviante elementi importanti per effettuare una scelta consapevole. Ad esempio, **le condizioni economiche dei finanziamenti pubblicizzati o la probabilità di approvazione** dell'eventuale richiesta di credito.

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO PER UN PROBLEMA DI ACQUISTO SU INTERNET?  
SCRIVICI ALLO SPORTELLO E-COMMERCE**

**Autore:** Lorenzo Cargnelutti

**Data:** 24 febbraio 2021

