



UNC
CONSUMATORI.IT

Vendita a domicilio, non perdere la nostra guida

26 Settembre 2018



Acquistare a casa senza fila e senza stress con un consulente a propria disposizione che illustra le caratteristiche di beni e servizi e la possibilità una volta concluso l'acquisto di cambiare idea esercitando il recesso: sono i vantaggi della **vendita a domicilio**, un settore che non conosce crisi e anzi registra un volume di affari di circa **2.9 miliardi di euro**, in crescita nel 2017 del **2,5 per cento** rispetto all'anno precedente.

L'altra faccia della medaglia è il rischio di **truffe e raggiri** che purtroppo, anche a livello psicologico è ancora più forte quando si apre la porta della propria abitazione ad uno sconosciuto: per questo noi dell'**Unione Nazionale Consumatori**, in collaborazione con **Avedisco-Associazione Vendite Dirette Servizio Consumatori**, abbiamo realizzato una guida per fornire ai consumatori gli strumenti adeguati per cogliere il "**bello delle vendite porta a porta**".

SCARICA LA GUIDA VENDITA A DOMICILIO



La guida in poche pagine accompagna il consumatore nelle **vendite a domicilio**, da quando apre la porta di casa, dando quindi le indicazioni per riconoscere un **incaricato alle vendite affidabile**, passando per il **pagamento** e poi eventualmente il **diritto di recesso**, tutto sottoforma di **domande e risposte** a misura di consumatore. Alla fine **10 consigli pratici** riassumono tutto ciò a cui prestare attenzione per gli **acquisti porta a porta**: chiedere all'incaricato di mostrare il **tesserino di riconoscimento** e di illustrare le **caratteristiche dei prodotti** e **condizioni d'acquisto**, controllare la presenza sul contratto di adempimenti per la tutela della **privacy** e conservare la **copia dell'ordine**: sono solo alcuni dei consigli che semplificano il rapporto tra consumatore e venditore.

Ad impreziosire la guida, la testimonianza di due rappresentanti delle **Autorità** che regolano il settore delle **vendite a domicilio**: **Giovanni Calabrò**, Direttore Generale per la Tutela del Consumatore **dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato** e **Giuseppe Busia**, Segretario generale del **Garante per la protezione dei dati personali**.

Insomma, prima di affidarsi alla **vendita a domicilio** per l'acquisto di aspirapolveri, surgelati o robot da cucina (che risultano tra i prodotti più venduti) date un'occhiata alla nostra guida e in caso di problemi contattate gli esperti della nostra associazione attraverso gli **sportelli** in home page.

Autore: Simona Volpe

Data: 27 settembre 2018