



UNC
CONSUMATORI.IT

Ecommerce, i nostri consigli per acquisti sicuri

18 Febbraio 2021



La passione degli italiani per l'**ecommerce** non si arresta, anzi sono sempre di più i consumatori che acquistano sul web qualsiasi tipo di prodotti e servizi, utilizzando il computer ma anche, in molti, i device mobili. Per fare **ecommerce sicuro** è importante seguire alcuni consigli, eccone alcuni tratti dalla nostra **guida Ecommerce** che fornisce gli strumenti di autotutela.

- acquistate solo su **siti protetti** da sistemi di sicurezza internazionali come SSL e SET: sono riconoscibili dal simbolo di un lucchetto chiuso nella barra di indirizzo;
- **confrontate le varie offerte** prima di procedere all'acquisto, cercando anche online maggiori dettagli sulla reputazione del venditore;
- **non fatevi prendere dalla fretta o dall'ansia**; molti siti giocano su una comunicazione emotiva (timer che scadono, avvisi che indicano che l'articolo è in esaurimento, etc.) ma è il caso di ignorarla;
- **diffidate dalle offerte estremamente vantaggiose** (potrebbero essere siti che "giocano" con l'iva o che mettono in vendita merce di incerta provenienza);

- **non fatevi attrarre dallo sconto**, ma chiedetevi sempre se state acquistando quello di cui realmente avete bisogno;
- **controllate il prezzo finale** comprensivo di spese di spedizione e altri costi aggiuntivi;
- **controllate la data di consegna** per scongiurare il rischio che il vostro acquisto non arrivi per tempo, se si tratta di un regalo o venga consegnato in un periodo in cui siete in vacanza;
- **stampate sempre una copia dell'ordine** e della pagina contenente l'offerta per conservarla in vista di future contestazioni;
- scegliete **pagamenti con carta di credito prepagate o paypal** (meglio evitare il bonifico) e non comunicate mai i riferimenti o altri dati personali via email (a riguardo leggi anche **"Pagamenti on-line, quale scegliere?"**)
- ricordate che comprando on-line vale il **diritto di recesso** (da esercitare qualora abbiate cambiato idea comunicandolo entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto),
- ricordatevi che avete sempre il diritto delle **garanzie post-vendita** qualora il prodotto si riveli difettoso nel termine di due anni dalla consegna.

Per problemi con gli acquisti sul web, con le consegne, di merce contraffatta o di garanzie on-line è possibile contattare i nostri esperti attraverso lo **sportello E-commerce**.

Ma non solo! Non perdere il video di Angelo, il simpatico protagonista della nostra mini-serie, tradotta in lingua dei segni e dedicata ai più comuni problemi di consumo. Guarda il video e scopri come evitare il muro dell'e-commerce!

Video realizzato nell'ambito del progetto "Quello che le persone non dicono, un'inclusione possibile" finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali ai sensi dell'art. 72 del CTS annualità 2017 e realizzato dall'Unione Nazionale Consumatori in partnership con U.Di.Con.

Autore: Simona Volpe

Data: 1 ottobre 2019

Aggiornamento: 18 febbraio 2021