



UNC
CONSUMATORI.IT

Dieci consigli per il baratto online

27 Febbraio 2019



Lo scambio di beni o prestazioni di servizi sono una soluzione che va incontro alle esigenze delle famiglie di risparmiare. Grazie ad internet questa antica forma di scambio ha trovato nuova linfa. Le piattaforme consentono e facilitano l'incontro tra domanda e offerta. Come in tutte le cose, comunque, è bene seguire alcune precauzioni, per evitare brutte sorprese, ecco il nostro decalogo:

1. **C'è sito e sito.** Ricordatevi che la quasi totalità dei siti noti e famosi per gli scambi ed i baratti non rispondono di eventuali truffe. Si limitano a mettere in contatto la domanda con l'offerta e se chi offre il bene è un truffatore il rischio è a vostro esclusivo carico. Per questo, non acquistando direttamente dai siti delle aziende note, che producono direttamente il bene o vendono i loro servizi (un tour operator noto, ad esempio), va verificata l'identità del nostro interlocutore.
2. **Telefono fisso venditore.** Cercate di avere non solo l'email o il cellulare della persona con la quale scambiate il bene. Meglio avere anche un telefono fisso ed un indirizzo fisico, da poter verificare sulla guida del telefono.
3. **Truffatori.** Un classico dei truffatori è una casella postale o un indirizzo fittizio presso un ignaro anziano. Verificate, quindi, a chi corrisponde indirizzo e telefono.
4. **Difetti.** Chiedete alla controparte di dichiarare gli eventuali vizi/difetti del prodotto. Verificate quanti anni fa era stato acquistato ed informatevi del suo stato di conservazione.

5. **Confrontate** le offerte di quello che vi interessa attraverso più siti e non credete a offerte mirabolanti.
6. **Foto.** Fatevi mandare una foto del bene che volete. Può sempre essere falsa e non vi salva dalle truffe, ma può essere utile negli altri casi. Potete inoltre controllare se la foto che vi hanno inviato l'hanno scaricata da internet.
7. **Dati segreti.** Non date online il vostro numero di codice fiscale, il luogo e la data di nascita o il numero della carta d'identità.
8. **Anticipi.** Dato che è un baratto, non c'è alcuna ragione per versare anticipi o caparre, per pagare le spese di spedizione altrui o dare il vostro numero di conto corrente.
9. **Postino.** Quando vi portano il pacco, aspettate a firmare per ricevuta. Aprite prima il pacco, potrebbe essere vuoto. Meglio se lo fate in presenza di testimoni.
10. **Valore dei beni.** Se una cosa non vi serve più, potete sempre scambiarla per una di minor valore, dato che per voi si tratta ormai di un prodotto inutile. In ogni caso è consigliabile scambiare beni che non hanno prezzi troppo dissimili. Guardate, quindi, su internet quando costano i due prodotti nuovi, così da sapere se state facendo un regalo alla controparte.

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 27 febbraio 2019