



UNC
CONSUMATORI.IT

E-commerce senza rischi con la campagna #comprasicuro

30 Giugno 2020



Il **commercio digitale** in Italia è in continua crescita con una notevole spinta data da questi mesi di **lockdown** in cui anche chi non aveva mai fatto **acquisti sul web** si è cimentato con il **carrello online**.

Eppure questo sviluppo non è sempre accompagnato dalla giusta dose di consapevolezza dei consumatori che rischiano di approcciarsi allo **shopping online** senza avere le idee chiare sui propri **diritti e doveri**.

Per rispondere a questa esigenza nasce la campagna **#comprasicuro** che la nostra **Unione Nazionale Consumatori** ha realizzato con **Ebay** per promuovere la **sicurezza e l'affidabilità** degli **acquisti online**.

Come scegliere il venditore? Quali siti sono più sicuri? Come è meglio pagare? Cosa fare in caso di prodotto difettoso? Sono alcune delle domande più frequenti che i consumatori rivolgono agli esperti del nostro **sportello E-commerce**.

Per dare delle risposte e diffondere la consapevolezza dei diritti e delle garanzie, abbiamo

realizzato, nell'ambito della campagna, il "**Vademecum Acquisti Sicuri**", indicando **5 consigli utili** per fare **shopping online in sicurezza**:

1. **Scegliere accuratamente il venditore**: valutare le recensioni, prendere visione delle informazioni di contatto e della descrizione del prodotto messo in vendita. Se presentano anomalie, prestate attenzione!
2. Acquistare solo su **siti protetti da sistemi di sicurezza**, riconoscibili dal simbolo di un lucchetto chiuso nella barra dell'indirizzo, che garantiscono maggiore protezione nella trasmissione dei dati.
3. Controllare le **condizione di vendita e consegna**, ricordando che, negli acquisti da venditori professionali, se il consumatore desidera restituire il prodotto, può farlo senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro **14 giorni lavorativi**.
4. Se il prodotto è difettoso, **la garanzia legale di conformità** è di 2 anni: prestare sempre attenzione alla procedura per ottenere la riparazione o la sostituzione.
5. Usare solo **metodi di pagamento che consentono lo storno dell'addebito**: evitare il bonifico e la ricarica direttamente su Postepay e diffidare dei siti che addebitano costi per l'uso di una carta di credito o prepagata.

Ma non solo! Fanno parte della campagna **#comprasicuro** tre video divertenti e ironici con un testimonial d'eccezione, l'attore e conduttore **Paolo Ruffini** che tra una battuta e alcuni esempi in chiave simpatica, ripercorre le fasi dello shopping online: dalla selezione personalizzata del prodotto all'acquisto, fino alle possibilità di reso e protezione che tutelano l'acquirente.

Anche divertendosi dunque è possibile imparare qualcosa di nuovo per comprare online in sicurezza!

GUARDA I VIDEO DELLA CAMPAGNA #COMPRASICURO

Ricordiamo inoltre che per assistenza è sempre attivo lo **sportello E-commerce** sul nostro sito.

Autore: Lorenzo Cargnelutti

Data: 30 giugno 2020