



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... Black Friday

13 Novembre 2018

Vorrei fare alcuni acquisti online in vista del Black Friday, ma non vorrei prendere delle "fregature"! A cosa devo fare attenzione?

Ecco **alcuni consigli per gli acquisti on-line** per evitare brutte sorprese:

- acquistate solo su **siti protetti** da sistemi di sicurezza internazionali come SSL e SET: sono riconoscibili dal simbolo di un lucchetto chiuso nella barra di indirizzo;
- **confrontate le varie offerte** prima di procedere all'acquisto, cercando anche online maggiori dettagli sulla reputazione del venditore;
- **non fatevi prendere dalla fretta o dall'ansia**; molti siti giocano su una comunicazione emotiva (timer che scadono, avvisi che indicano che l'articolo è in esaurimento, etc.) ma è il caso di ignorarla;
- **diffidate dalle offerte estremamente vantaggiose** (potrebbero essere siti che "giocano" con l'iva o che mettono in vendita merce di incerta provenienza);
- **non fatevi attrarre dallo sconto**, ma chiedetevi sempre se state acquistando quello di cui realmente avete bisogno;
- **controllate il prezzo finale** comprensivo di spese di spedizione e altri costi aggiuntivi;
- **controllate la data di consegna** per scongiurare il rischio che il vostro acquisto non arrivi per tempo, se si tratta di un regalo o venga consegnato in un periodo in cui siete in vacanza;
- **stampate sempre una copia dell'ordine** e della pagina contenente l'offerta per conservarla in vista di future contestazioni;
- scegliete **pagamenti con carta di credito prepagate o paypal** (meglio evitare il bonifico) e non comunicate mai i riferimenti o altri dati personali via email (a riguardo leggi anche **"Pagamenti on-line, quale scegliere?"**);
- ricordate che comprando on-line vale il **diritto di recesso** (da esercitare qualora abbiate cambiato idea comunicandolo entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto).

In caso di problemi con gli acquisti online è possibile contattare i nostri esperti attraverso lo **sportello E-commerce** sul nostro sito.

Non perdere **la nostra guida E-commerce** che fornisce gli utili strumenti per l'autotutela!

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 14 novembre 2018