



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... camicia bucata

31 Luglio 2018

Ho comprato una camicia in saldo, ma solo ora mi sono accorto che ha un buco sulla manica. Se torno al negozio, ho qualche speranza che me la cambino o essendo ormai passata una settimana non ne ho diritto?

Scontrino alla mano, può certamente tornare al negozio: nel caso il prodotto acquistato sia difettoso, si hanno **due mesi di tempo** (non 7 o 8 giorni) **per denunciare il difetto del capo** e per ottenere la sua sostituzione o riparazione. La scelta è del consumatore, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso per il venditore rispetto all'altra soluzione. Se il cambio non è possibile, ad esempio perché manca la taglia, si ha diritto alla restituzione dei soldi (non ad un buono) o, se si preferisce, ad una riduzione del prezzo.

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 1 agosto 2018