



UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... garanzie post vendita

06 Novembre 2018

***Ho un forno acquistato a luglio 2018, qualche giorno fa ha avuto un problema e mi sono recata al negozio dove l'ho acquistato per avere assistenza: è necessario cambiare un pezzo e mi hanno detto che è gratis ma devo pagare il tecnico... è una richiesta legittima?***

Il pagamento dell'intervento del tecnico non è assolutamente dovuto. I termini per far valere i diritti di garanzia sono:

- **2 anni decorrenti dalla consegna del bene** (nel caso di vendita di beni usati, le parti, come già evidenziato, possono limitare tale termine a 1 anno);
- **2 mesi di tempo dalla scoperta** per denunciare al venditore il difetto (la denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o l'ha occultato).

Il consumatore ha, quindi, **complessivamente 26 mesi dalla consegna** (24 mesi + 2 mesi per denunciare) per far valere i suoi diritti in giudizio. E' opportuno, dunque, conservare tutti i documenti che attestino la data dell'acquisto (scontrino, fattura, ecc.) e la data di consegna del bene, in caso avvenga successivamente al perfezionamento dell'acquisto.

Ricordiamo, infine, che per assistenza è possibile **contattare i nostri esperti**

Per maggiori informazioni, leggi l'articolo **Garanzia post-vendita: il venditore è responsabile**

**Scopri tutte le nostre FAQ**

**Autore:** Anna Antico

**Data:** 6 novembre 2018