



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... saldi online

29 Giugno 2016

Ho ricevuto un'email da parte di un sito di shopping online al quale sono iscritto in cui mi propongono dei prodotti ad un prezzo davvero conveniente perché in pre-saldo: posso fidarmi?

Dipende dal sito! Basta fare qualche ricerca su Internet per scoprire la reputazione che gode *on-line*; in generale quando è presente un recapito telefonico, l'indirizzo fisico e la partita Iva si tratta di portali seri. Se leggete testi scritti male con errori o tradotti letteralmente da un'altra lingua, state alla larga! Date anche un'occhiata all'URL dell'indirizzo: fidatevi solo di siti ad alto standard, protetti da sistemi di sicurezza internazionali come SSL e SET, riconoscibili dalla certificazione e dal lucchetto chiuso. Un altro aspetto da non sottovalutare è il prezzo: diffidate da sconti eccessivi e prezzi troppo bassi: difficilmente si tratta di prodotti originali. Prima di cliccare su 'Acquista' calcolate bene il costo finale del prodotto: uno sconto del 20 per cento difficilmente conviene se si devono aggiungere 15 euro di spese di spedizione. Infine, non sottovalutate il metodo di pagamento: va benissimo pagare con carta di credito, ricaricabile e anche con contrassegno, ma se il venditore chiede una ricarica della postpay, ad esempio, è meglio cambiare negozio on-line!

Ricordate che anche in periodo di saldi, comprando un capo sul *web* si ha il diritto di cambiare idea, da esercitare entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto o dalla sottoscrizione del contratto (ricordate di conservare la ricevuta di pagamento!). La serietà di un sito si vede anche dalla politica di reso che adotta e dalla chiarezza con cui fornisce al cliente le informazioni.

Scopri tutte le nostre FAQ

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 29 giugno 2016