



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... t-shirt bucata

11 Luglio 2017

Ho acquistato una t-shirt in saldo, ma mi sono accorta solo dopo 10 giorni che ha un buco sulla manica. Sono tornata dal venditore con lo scontrino, ma mi ha detto che oramai era passato troppo tempo e avrei dovuto riportargliela entro 7 giorni. E' così?

No, non è così: si hanno infatti 2 mesi di tempo (non 7 giorni o 8) per denunciare il difetto del capo e per ottenere la sua sostituzione o riparazione, a scelta del consumatore. I due mesi scattano dalla scoperta del difetto e non dalla data dello scontrino. Se il cambio non è possibile, ad esempio perché manca la taglia, si ha diritto alla restituzione dei soldi (non a un buono) o, se si preferisce, ad una riduzione del prezzo.

L'azione si prescrive in 26 mesi (ossia 2 anni di garanzia più i 2 mesi per denunciare la cosa).

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO [SPORTELLLO DEDICATO](#)

[Scopri tutte le nostre FAQ](#)

Autore: Mauro Antonelli

Data: 11 luglio 2017