



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Garanzia legale e garanzia convenzionale, quale differenza e quale difesa?

14 settembre 2017



La **garanzia legale** è quella a cui ha diritto l'acquirente della durata di **due anni** e che può far rivalere sul venditore in tutte quelle situazioni in cui il prodotto risulta difettoso, non funzionante, difforme rispetto a quello ordinato o diverso da quello descritto nella pubblicità.

Accanto alla garanzia legale (di cui abbiamo parlato nell'articolo **Garanzia post-vendita: il venditore è responsabile**), il Codice del Consumo si preoccupa anche di indicare i contenuti minimi della **garanzia convenzionale ulteriore**: con essa il venditore e/o il produttore assumono obblighi aggiuntivi nei confronti del consumatore, ma sempre senza costi ulteriori (per intendersi è quella che il produttore di un'auto può concedere all'acquirente: "5 anni o 200 mila chilometri").

Si tenga presente che il venditore, anche in presenza di tale tipo di **garanzia convenzionale**, rimane sempre vincolato alla garanzia legale biennale del Codice del Consumo. Insomma la garanzia convenzionale è del tutto facoltativa, in quanto è rimessa alla scelta del venditore, ma una volta pubblicizzata risulta vincolante.

La garanzia convenzionale può prevedere servizi aggiuntivi per il consumatore, come ad esempio la riparazione a domicilio del bene o la consegna dell'auto sostitutiva in caso di riparazione; può essere anche più ampia dal punto di vista temporale.

In caso di reclamo i nostri esperti possono aiutarti; contattaci attraverso lo **sportello generico** sul nostro sito.

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 14 settembre 2017

