Luogo e data ......................

Spett.le

**(società venditrice)**

Via/Piazza …

CAP - CITTA’ (Provincia)

E p.c. Spett.le

**Unione Nazionale Consumatori**

Via Duilio n. 13

00192 Roma

***Raccomandata A/R***

**Oggetto: richiesta di riparazione e/o sostituzione**

Il sottoscritto .................... nato a .............. il ......................... e residente in ............................

Via/piazza ................................ n. .............................. tel. .......................... (e-mail ................), comunico di aver acquistato in data………, presso il Vs. esercizio commerciale in………, un forno a microonde, modello……..marca……[ovvero: il prodotto ..............], versando contestualmente, tramite pagamento bancomat, il prezzo di euro .............

Al momento di utilizzarlo, pur avendo verificato la sua corretta installazione, il forno in questione non ha dato segni di funzionamento, in quanto si spegne dopo pochi istanti, senza riscaldarsi.

Per tale motivo, non risultando detto prodotto idoneo all’uso abituale a cui servono beni dello stesso tipo, chiedo il ripristino della conformità di tale bene, mediante riparazione e/o sostituzione a Vs. esclusivo carico, ai sensi dell’art. 130 del Codice del consumo, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della presente.

Vi significo che, in difetto, procederò in giudizio per la risoluzione del contratto di vendita, senza ulteriori preavvisi.

Distinti saluti

Firma

Si allega fotocopia dello scontrino dell’acquisto