



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Mediaworld, ritardi nelle consegne e ordini annullati, cosa fare?

23 Febbraio 2021



Ritardi nella consegna di **Mediaworld**, ordini annullati e mancati rimborsi: sono questi i problemi denunciati dai consumatori al nostro **sportello E-commerce** nelle ultime settimane.

L'**Autorità Antitrust** ha aperto un'istruttoria su **Mediaworld** per accertare le possibili violazioni del sito di e-commerce, ma in attesa che l'Autorità si pronunci vediamo come comportarsi in caso di ritardo della consegna.

### Ritardi nelle consegne, cosa fare

Quando si compra online si può pattuire in fase di acquisto la **tempistica di consegna**, in questo caso l'operatore deve attenersi ai tempi stabiliti. Diversamente, **il professionista è obbligato a consegnare i beni senza ritardo ingiustificato e al più tardi entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto**. Se non lo fa, il consumatore in teoria dovrebbe

invitarlo ad effettuare la consegna entro un **termine supplementare appropriato alle circostanze** e, se anche quest'ultimo scade senza che i beni gli siano stati recapitati, è legittimato a **risolvere il contratto**, salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Nel caso di **Mediaworld**, dunque, se il ritardo supera i 30 giorni, come molti consumatori lamentano, è possibile inviare una diffida al venditore e chiedere che effettui la consegna entro un termine supplementare appropriato e se ciò non avviene chiedere **l'annullamento del contratto**. **Gli esperti della nostra associazione sono disponibili per aiutare i consumatori in questa operazione.**

## Mancati rimborsi

Se il consumatore chiede **l'annullamento del contratto**, il venditore è tenuto a rimborsare senza indebito ritardo tutte le somme versate in esecuzione del contratto. Sembrerebbe però che **Mediaworld** non solo abbia fatto di tutto per rendere complicata **la richiesta di rimborso** omettendo un indirizzo e-mail o pec per l'inoltro dei reclami, ma anche la procedura di rimborso risulta poco lineare. Alcuni consumatori denunciano, infatti, che nonostante **Mediaworld** abbia annullato l'ordine, la somma pagata sia stata bloccata sul conto a causa di una pre-autorizzazione.

In questo caso potrebbe essere utile ai consumatori contattare la banca chiedendo l'annullamento dell'ordine.

**Gli esperti della nostra associazione sono disponibili per aiutare i consumatori in questa operazione.**

## Prodotti pagati a rate e mai consegnati

Se il **prodotto è stato acquistato a rate** e si decide di **annullare l'ordine** è necessario avvertire anche la **finanziaria**. Il mancato adempimento del contratto di vendita rende annullabile anche il **contratto di finanziamento**: il consumatore quindi può rivolgersi alla finanziaria e chiedere l'interruzione del pagamento delle rate e il rimborso di quanto pagato **Qualora la finanziaria si rifiutasse o per avere maggiori informazioni è possibile contattare i nostri esperti.**

**PER PROBLEMI CON MEDIAWORLD E ALTRI SITI DI ACQUISTI ONLINE CONTATTA I NOSTRI ESPERTI ATTRAVERSO LO SPORTELLLO E-COMMERCE.**

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 23 febbraio 2021