



UNC
CONSUMATORI.IT

Natale: consigli per gli acquisti online

18 Dicembre 2018



Sono sempre di più le persone che acquistano sul web i tradizionali regali di Natale. Nelle ultime settimane ad essere più richiesti sono soprattutto i giocattoli per i bambini, ma anche altri prodotti come quelli tecnologici, i libri, l'abbigliamento rimangono nella top dei prodotti più acquistati. La comodità di internet non ha eguali:, soprattutto in un periodo come questo quando le uscite devono essere limitate a causa della pandemia: i prezzi sul web sono spesso più convenienti, il pacco arriva direttamente a casa e, ormai, è anche possibile tracciarlo nel suo percorso, si possono fare i cambi e le garanzie sono favorevoli. Ma è bene ricordate che per **comprare in sicurezza** e non avere brutte sorprese è meglio avere delle accortezze.

Ecco dunque **dieci consigli** per fare i regali di natale sul web evitando spiacevoli sorprese:

1. **acquistate solo su siti protetti** da sistemi di sicurezza internazionali come SSL e SET: sono riconoscibili dal simbolo di un lucchetto chiuso nella barra di indirizzo;

2. **confrontate le varie offerte** prima di procedere all'acquisto, cercando anche online maggiori dettagli sulla reputazione del venditore;
3. **non fatevi prendere dalla fretta o dall'ansia**; molti siti fanno leva su una comunicazione emotiva (timer che scadono, avvisi che indicano che l'articolo è in esaurimento, etc.) ma è il caso di ignorarla;
4. **diffidate dalle offerte estremamente vantaggiose** (potrebbero essere siti che "giocano" con l'iva o che mettono in vendita merce di incerta provenienza);
5. **non fatevi attrarre dallo sconto**, ma chiedetevi sempre se state acquistando quello di cui realmente avete bisogno;
6. **controllate il prezzo finale** comprensivo di spese di spedizione e altri costi aggiuntivi;
7. **controllate la data di consegna** per scongiurare il rischio che il vostro acquisto non arrivi per tempo, se si tratta di un regalo, o che venga consegnato in un periodo in cui siete fuori casa;
8. **stampate sempre una copia dell'ordine** e della pagina contenente l'offerta per conservarla in vista di eventuali contestazioni;
9. **scegliete pagamenti con carta di credito prepagate o paypal** (meglio evitare il bonifico) e non comunicate mai i riferimenti o altri dati personali via email (a riguardo leggi anche [Pagamenti on-line, quale scegliere?](#))
10. **ricordate che comprando online vale il diritto di recesso** ma anche il regime delle garanzie post-vendita qualora il prodotto si riveli difettoso entro il termine di due anni dalla consegna.

HAI BISOGNO DI AIUTO PER GLI ACQUISTI ONLINE? VAI AL NOSTRO SPORTELLO DEDICATO

Autore: Simona Volpe

Data: 18 dicembre 2019

Aggiornamento: 17 dicembre 2020