



UNC
CONSUMATORI.IT

Obsolescenza programmata: Unc raccoglie segnalazioni

05 Febbraio 2019



Smartphone che si rompono in concomitanza dell'uscita del nuovo modello, rallentamenti successivi all'aggiornamento del software: non siamo del tutto convinti che si tratti di episodi casuali e dal numero di segnalazioni che giungono ai nostri sportelli anche i consumatori sospettano che alcuni **prodotti** siano **fatti apposta per non durare**.

Più volte abbiamo denunciato episodi di **obsolescenza programmata** e nei mesi scorsi l'**Autorità Antitrust ci ha dato ragione, multando Samsung e Apple rispettivamente di 5 e 10 milioni di euro** per pratiche commerciali scorrette per gli aggiornamenti dei software degli smartphone. La multa è stata confermata dal **Tar che non ha concesso alcuna sospensiva cautelare** come era stato richiesto dalle aziende.

Si tratta di una **vittoria importante** che segna un cambio di mentalità degli stessi **consumatori** che prima accettavano impotenti i problemi di batteria del proprio cellulare che iniziavano dopo neanche due anni dall'acquisto, oggi invece hanno ben chiaro che non è normale che ciò accada (soprattutto con apparecchi che costano diverse centinaia di euro) e chiedono spiegazioni all'azienda e a noi rappresentanti dei consumatori.

Se anche tu sei una vittima dell'**obsolescenza programmata** o fai parte dei numerosi consumatori che hanno avuto problemi con il cellulare **Samsung Note 4** o con i vari modelli di **iPhone 6 (6/6Plus e 6s/6sPlus)** dopo aver installato gli aggiornamenti Android e Ios, scrivi all'**Unione Nazionale Consumatori!**

Manda un'email a sos@consumatori.it oppure scrivici sulla pagina Facebook UNConsumatori: valuteremo caso per caso se ci sono i margini per azioni legali e metteremo le aziende di fronte ad una presa di posizione concreta.

Per sapere di più su che cos'è l'**obsolescenza programmata**, e avere un quadro completo del ciclo di "vita" delle batterie che alimentano gli smartphone e tutti gli altri apparecchi che acquistiamo, leggi l'**intervista al direttore del Dipartimento Tecnologie Energetiche di Enea Gian Piero Celata.**

Autore: Simona Volpe

Data: 5 febbraio 2019