



UNC
CONSUMATORI.IT

L'esperto risponde su... tempi di riparazione

11 Aprile 2014

Posso chiedere i danni per una riparazione troppo lunga?

Se si tratta di intervento in garanzia e il bene è stato inviato al venditore per la riparazione si. Infatti, il Codice del consumo espressamente prevede che le riparazioni in garanzia devono avvenire in "tempi congrui". Se così non fosse, si possono richiedere i danni (per i disagi, spese, ecc.), inviando una lettera (raccomandata A/R) al venditore.

Autore: Dino Cimaglia

Data: 23 ottobre 2016