



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Truffa casa vacanze, come tutelarsi

01 Giugno 2021



Ogni anno sono purtroppo numerosi i consumatori a cascare nella **truffa della casa vacanze**. Le prenotazioni, infatti, avvengono online e accanto ad annunci veritieri sono frequenti inserzioni false di abitazioni nella migliore delle ipotesi ben diverse da quanto immaginato e nella peggiore, inesistenti! Rivolgersi a portali seri e verificati è la prima regola per evitare fregature, ma vediamo insieme i consigli di **Unc**, **Polizia Postale** e **Subito.it** per programmare e vivere una **vacanza in sicurezza**.

Hai bisogno del nostro aiuto? Scrivici allo **Sportello Turismo e Viaggi**

In caso di problemi con **truffa della casa vacanze** non esitare a contattare i **nostri esperti**.

### I consigli degli esperti

#### 1. IMMAGINI REALISTICHE, COMPLETE E NON TROPPO PATINATE

Per verificare la coerenza e veridicità tra immagini e case, utilizzare un motore di ricerca web di immagini su cui caricare le foto presenti nell'annuncio e controllare che non si tratti di foto da repertorio ma di scatti di una casa reale.

## 2. DESCRIZIONE COMPLETA E DETTAGLIATA DELL'IMMOBILE

Per capire se l'immobile e la zona (distanza dal mare, posizione centrale...) corrispondono alla descrizione fatta nell'annuncio, cercare la strada indicata sulle mappe disponibili nel web e, una volta trovato il luogo esatto, visualizzarlo tramite satellite.

## 3. CONTATTARE L'INSERZIONISTA VIA CHAT

Per conferme ulteriori, prendere contatto con l'inserzionista tramite la chat della piattaforma, chiedere informazioni e foto aggiuntive sull'immobile e approfondire con una chiacchierata chiedendo il numero di telefono, possibilmente fisso.

## 4. PREZZO DELL'IMMOBILE ADEGUATO

Per capire se un prezzo è alto, basso o adeguato è opportuno fare una ricerca sulla zona tramite la piattaforma in cui è presente l'annuncio, utilizzando anche un motore di ricerca e controllando se il prezzo non è troppo basso e quindi effettivamente in linea con la località e la struttura della casa.

## 5. INCONTRO CON L'INSERZIONISTA

Per verificare che tutto sia regolare, incontrare ove possibile l'inserzionista per una visita della casa e per consegnare l'importo dovuto di persona.

## 6. RICHIESTA E VALORE CAPARRA

La richiesta di una caparra è legittima, purché non superiore al 20% del totale.

## 7. DOCUMENTI DI IDENTITÀ

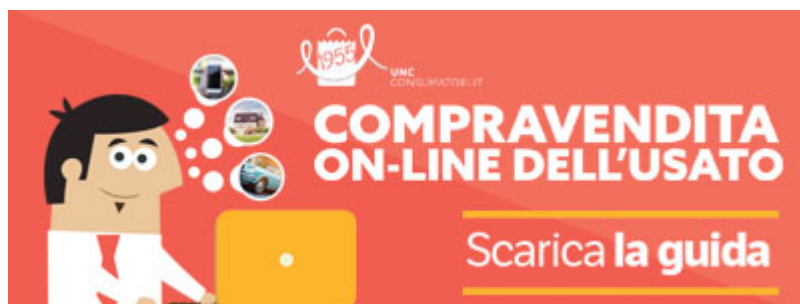
Non inviare documenti personali: carta d'identità, patente o passaporto non devono mai essere condivisi in quanto potrebbero essere utilizzati per fini poco leciti.

## 8. PAGAMENTI

Effettuare pagamenti solo su IBAN o tramite metodi di pagamento tracciato, l'IBAN bancario deve essere riconducibile a un conto corrente italiano che è possibile verificare tramite strumenti come [IBAN calculator](#).

**I consigli sono estratti dalla guida sulla compravendita dell'usato realizzata dall'Unione Nazionale Consumatori, Polizia Postale e delle Comunicazioni in collaborazione con Subito.it**

**SCARICA LA GUIDA SULLA COMPRAVENDITA ON-LINE DELL'USATO**



**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 17 giugno 2019

**Aggiornamento:** 1 giugno 2021