



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Good Bank e consumatori trovano l'accordo

11 maggio 2016



Le **quattro banche cosiddette Good Bank**: Nuova Banca delle Marche, Nuova Banca dell'Etruria e del Lazio, Nuova Carichieti e Nuova CariFerrara **hanno raggiunto un'intesa con le associazioni dei consumatori** (Unione Nazionale Consumatori, Adiconsum, Adoc,

Adusbef, Altroconsumo, Asso-Consum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Cittadinanza Attiva, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento difesa del cittadino) e si sono impegnate -si legge in una nota- alla massima disponibilità nel presentare alle Associazioni che ne fanno richiesta su mandato della clientela, tutte le documentazioni necessarie alla costruzione dei dossier, in maniera totalmente gratuita per i risparmiatori e secondo modalità e procedure (anche digitali) il più vicino possibile alle loro esigenze pratiche.

Dalle associazioni è giunta la garanzia di fornire alle stesse banche tutte le informazioni inerenti i casi per il ricorso all'Arbitrato. Tra i diversi punti di condivisione già emersi nei precedenti incontri al tavolo di dialogo, **è stata confermata inoltre la volontà di richiedere un incontro congiunto con il Fondo**. Per facilitare ulteriormente i processi di scambio dati -prosegue la nota- entrambe le parti si impegnano a individuare dei referenti, articolati per banche e territori e un responsabile a livello centrale, che svolga il **ruolo di garante** del buon funzionamento del Verbale.

Per assistenza vai sul nostro [sportello banche](#)

**Autore:** Rebecca Manacorda

**Data:** 12 maggio 2016