



UNC
CONSUMATORI.IT

Antitrust: istruttoria contro Ryanair e altre

29 Settembre 2020

L'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato** ha avviato quattro procedimenti istruttori (e altrettanti sub-procedimenti cautelari) nei confronti delle compagnie aeree **Ryanair, Blue Panorama, Easyjet e Vueling**, dopo avvii analoghi nei confronti di **Alitalia e Volotea** dello scorso luglio ed in base ad un crescente numero di segnalazioni da parte dei consumatori.

Oggetto dei procedimenti è la **vendita di biglietti per servizi di trasporto aereo** in seguito cancellati dalle quattro compagnie a causa del **Covid-19**, pur essendo programmati per un periodo nel quale non erano più vigenti i limiti di circolazione imposti dai provvedimenti governativi. In particolare, adducendo come motivo della cancellazione l'emergenza per la pandemia, **BluePanorama, Easyjet, Ryanair e Vueling** hanno offerto, in alternativa allo spostamento del volo, soltanto l'erogazione di un voucher anziché il rimborso del prezzo del biglietto già pagato, in possibile violazione dei diritti dei passeggeri previsti dal **Reg. (CE) n. 261/2004**. Inoltre, le compagnie aeree non hanno informato i consumatori sui diritti loro spettanti in caso di cancellazione.

A Blue Panorama, Easyjet, Ryanair e Vueling viene anche contestato di aver predisposto un servizio di assistenza oneroso e carente sia in relazione ai tempi di attesa sia alle modalità di contatto messe a disposizione dei passeggeri, costretti ad **utilizzare esclusivamente un numero telefonico a sovrapprezzo**, difficilmente raggiungibile.

L'Unc esprime soddisfazione per le istruttorie che confermano la tesi dell'associazione, che aveva subito **denunciato che i voucher** obbligatori erano illegali e contrari alla normativa europea, al Reg. (CE) n. 261/2004. A maggior ragione, dopo la fine dell'emergenza Covid. Ma nonostante la procedura di infrazione contro l'Italia aperta dall'Europa, il richiamo di **Art, Enac e Antitrust**, nulla è cambiato. Ora si attende la conclusione dei 4 procedimenti ed il rimborso dei consumatori, pena lezioni legali a raffica.

Autore: Mauro Antonelli

Data: 29 settembre 2020

