



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **Antitrust: istruttorie su voucher per voli**

15 Luglio 2020

L'**Antitrust**, sulla base di numerose segnalazioni di consumatori, ha avviato due procedimenti istruttori e due sub-procedimenti cautelari nei confronti di **Alitalia** - Società Aerea Italiana S.p.A. e Volotea S.A., vettori attivi nei servizi di **trasporto aereo** di linea passeggeri.

Oggetto dei procedimenti è la **vendita di biglietti che sono stati in seguito cancellati** dalle due compagnie aeree a causa del **Covid-19**, pur trattandosi di servizi da svolgere in un periodo nel quale non sarebbero stati vigenti i limiti di circolazione stabiliti dai provvedimenti governativi. Entrambe le compagnie hanno offerto l'erogazione di un voucher, in luogo del rimborso del prezzo del biglietto già pagato dai consumatori. Inoltre, sia Alitalia che Volotea non hanno fornito un'adeguata informazione ai consumatori quanto ai diritti spettanti in caso di cancellazioni.

Alle compagnie è stato infine contestato di aver predisposto un **servizio di assistenza carente** sui tempi di attesa e sui canali di comunicazione messi a disposizione dei passeggeri.

**Autore:** Mauro Antonelli

**Data:** 15 luglio 2020