



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Consumer Angels, un progetto per avvicinare consumatori e imprese

28 Settembre 2019



# CONSUMER ANGELS

**OGNI GIORNO ACCANTO A TE**

Proporsi come **“angeli custodi”** dei consumatori: è questo l’obiettivo del progetto **“Consumer Angels”**, finanziato dal **Ministero dello Sviluppo Economico** (ai sensi del D.D. del 01/10/2018) e realizzato dalla nostra Unione Nazionale Consumatori in partenariato con U.Di.Con. e Movimento Difesa del Cittadino.

Il progetto, finanziato dal **Ministero dello Sviluppo Economico** (DM del 07/02/2018), intende facilitare la relazione tra i **consumatori** e le **imprese** fornitrici di beni e servizi con l’obiettivo di migliorare il **grado di consapevolezza dei consumatori** sui propri diritti e fornire loro gli strumenti per metterli in atto nel modo più semplice e immediato, con reclami gestiti rapidamente e con professionalità adeguate. Tante le iniziative previste nei prossimi mesi su tutto il territorio nazionale: saranno infatti promosse **attività di informazione, assistenza** e di **contatto con la cittadinanza** attraverso strumenti

efficaci e innovativi. Inoltre, non mancheranno momenti di confronto con i cittadini, su temi cruciali per la tutela dei consumatori e l'economia del Paese.

La nostra associazione ha inoltre attivato sportelli informativi gratuiti per i consumatori:

**Sportello informativo nazionale UNC:**

Via Duilio 14 - 00192 ROMA

Tel. 06 / 32600239 Fax 06 / 3234616

Email: [info@consumatori.it](mailto:info@consumatori.it)

(orari di apertura al pubblico 10.00-13.00 e 14.30-16.30)

Per appuntamenti in sede contattare i recapiti sopra elencati.

**Sportello nazionale per pratiche ADR UNC:**

Via Duilio 14 - 00192 ROMA

Tel. 06 / 32600239 Fax 06 / 3234616

Email: per quesiti riguardanti il settore telefonia [telefonia@consumatori.it](mailto:telefonia@consumatori.it); per quesiti riguardanti il settore energia [energia@consumatori.it](mailto:energia@consumatori.it).

(orari di apertura al pubblico 10.00-13.00 e 14.30-16.30)

Per appuntamenti in sede contattare i recapiti sopra elencati.

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 28 settembre 2019