



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Un progetto per rafforzare il consumatore

20 giugno 2016

# no problem

servizi ai consumatori

Il progetto **No problem - Assistenza, informazione, incontri con le Associazioni dei consumatori**, finanziato dal **Ministero dello Sviluppo Economico\*** e realizzato con la collaborazione delle Associazioni dei Consumatori **Unione Nazionale Consumatori, Adiconsum, Centro Tutela Consumatori e Utenti (CTCU)** e **U.Di.Con.**, ha l'obiettivo di rafforzare la **relazione tra i consumatori e le associazioni di tutela** e rafforzare il ruolo stesso del consumatore, rendendolo così protagonista attivo attraverso la maggiore consapevolezza e conoscenza dei propri diritti.

L'idea nasce dalla necessità di sviluppare un nuovo modello di **relazione con i consumatori** sfruttando tutte le potenzialità delle nuove tecnologie. In particolare, il progetto si sviluppa in tre aree di intervento con attività di **informazione, assistenza** e di **contatto con la cittadinanza**: la sfida è ambiziosa perché accanto agli strumenti classici come gli **sportelli sul territorio** e la **stampa di materiali cartacei**, saranno attivate nuove forme di dialogo digitale con i consumatori come un **web tool** per inoltrare i reclami e controllare lo stato della gestione del caso, un **app di assistenza, indagini digitali, un video-spot e sportelli di assistenza virtuale tramite messaggistica online**.

Non mancheranno naturalmente i momenti dedicati al **contatto con la cittadinanza** con **convegni e workshop** aperti al pubblico, sessioni di **formazione** e un **corso universitario** per gli studenti che vogliono approfondire il Diritto del Consumo.

Particolare attenzione sarà riservata ai **consumatori più vulnerabili**: giovani, anziani, famiglie in condizione di precarietà economica e i diversamente abili. Grazie a questa iniziativa infatti tutti i cittadini saranno messi nelle condizioni di usufruire appieno dei servizi realizzati nell'ambito del progetto e di conoscere i propri diritti.

Il giorno **30 giugno 2016** si è svolto a Cagliari alle ore 9.30 il **primo Workshop No**

**Problem**, organizzato da Unc, con la collaborazione del Comitato Unc di Cagliari, presso la sala polivalente del Comando Regionale Sardegna della Guardia di Finanza di Cagliari, viale Armando Diaz 168/a.

Il giorno **17 Novembre 2016** alle ore 15,00 si è svolto presso l'Hotel Holiday Inn in via Aurelia Km. 8,400 a Roma il secondo Workshop No Problem, organizzato da Unc.

Per iscrizioni e informazioni scrivere a [info@consumatori.it](mailto:info@consumatori.it)

**LEGGI NEL DETTAGLIO LE ATTIVITA' DEL PROGETTO NO PROBLEM: LE NOSTRE ATTIVITA'**

**PER SAPERE LE ATTIVITÀ DI U.DI.CON [CLICCA QUI](#)**

**PER SAPER LE ATTIVITÀ DI ADICONSUM [CLICCA QUI](#)**

**PER SAPERE LE ATTIVITÀ DI CENTRO TUTELA CONSUMATORI E UTENTI [CLICCA QUI](#)**

*\*Spesa finanziata dal Ministero dello Sviluppo Economico ai sensi del Decreto 6 agosto 2015*