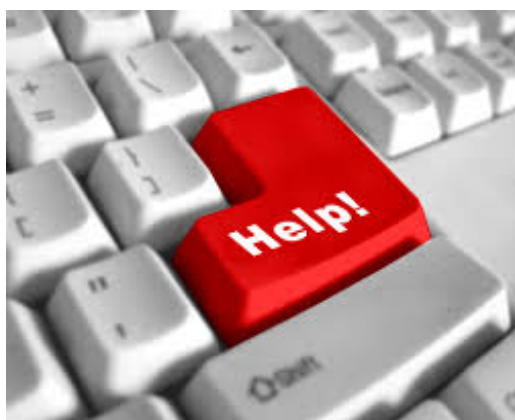




UNC
CONSUMATORI.IT

Problemi di consumo? Contattaci!

22 Giugno 2017



Problemi di consumo come vacanze rovinata, bollette shock, prodotti difettosi, problemi con l'e-commerce, con l'autonoleggio e molto altro: gli esperti dell'Unione Nazionale Consumatori sono a disposizione dei consumatori in difficoltà!

Sul nostro sito www.consumatori.it è attiva la pagina **“Risolvi il tuo problema”** interamente dedicata ai reclami: gli utenti possono scegliere se presentare un reclamo direttamente contro le aziende con cui hanno un problema e con le quali abbiamo attivato un protocollo di conciliazione (da Tim a Vodafone, passando per Wind e h3g; da Enel ad Eni a Edison, A2A e Acea; da Alitalia a Poste e poi Unicredit, Intesa Sanpaolo e molte altre) semplicemente cliccando sul logo dell'azienda in questione oppure utilizzare gli sportelli tematici dedicati all' **e-commerce**, (shopping online, acquisti su internet), **turista-viaggi** (come vacanza rovinata), **auto e moto** (autonoleggio, difetto in garanzia, ritardo o mancata consegna), **chiedi al notaio** (riservata agli iscritti).

Ma se il vostro problema non rientra in nessuno di quelli indicati non disperate: per i reclami generici, infine, è possibile utilizzare il modulo, cliccando sul box **“Segnalaci il tuo problema”**

Autore: Simona Volpe

Data: 9 settembre 2015

