



UNC
CONSUMATORI.IT

Ecco la soluzione per i reclami

15 Ottobre 2014

Ecco un estratto del post di Massimiliano Dona sul suo blog “[AAA...Acquisti](#)” ([www.today.it](#)) in cui si parla della nuova pagina dei reclami che tenta di dare delle risposte ai problemi di consumo dei cittadini. Per leggere l'articolo completo **[clicca qui](#)**

*“Tra le difficoltà del momento (in due parole: meno soldi e meno tempo per farsi valere) **si corre il rischio di non trovare la soluzione per i nostri problemi quotidiani.** Dapprima ci si arrabbia, si impreca di qua e di là, si tenta con il call center o con l'assistenza clienti, si chiama quel numero verde (magari scoprendo che non è proprio tutto gratis...), si fa la fila allo sportello. Solo pochi fortunati, però, poi trovano la risposta, risolvono il contrattempo, possono rasserenarsi.*

*Insomma, nel nostro Paese, **tra eccessi di burocrazia, informazioni sbagliate e veri e propri raggiri, una delle cose più complicate è proprio trovare la soluzione”...Continua...***

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 15 ottobre 2014