



UNC
CONSUMATORI.IT

Speciale acquisti

31 Luglio 2015

Dal negozio sotto casa agli acquisti *on-line*, senza dimenticare le televendite: ormai i consumatori hanno la possibilità di acquistare su una pluralità di canali a seconda delle proprie esigenze. Per questo è bene conoscere le regole fondamentali che regolano l'atto di consumo, come la nuova normativa sui contratti a distanza, il regime delle garanzie post-vendita e ovviamente le regole fondamentali per acquistare su Internet in sicurezza.

Inoltre, in caso di problemi, ricordiamo che gli esperti della nostra associazione sono a disposizione degli associati per i problemi di consumo (per segnalarci un problema generico, **vai qui**).

Per segnalarci un problema di acquisti on-line, vai allo **Sportello E-Commerce**

Per imparare dalle esperienze altrui, consulta le **Domande frequenti**

E se vuoi saperne di più, leggi i nostri approfondimenti:

ABC CONTRATTI A DISTANZA

ABC GARANZIE POST VENDITA

ABC TELEVENDITE

ABC SOCIAL SHOPPING

DIECI REGOLE PER L'E-COMMERCE

PAGAMENTI ON-LINE: QUALE SCEGLIERE?

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 31 luglio 2015

