



UNC  
CONSUMATORI.IT

## #emergenzaconsumatori: le risposte alle vostre domande

08 Aprile 2020

EMERGENZA CONSUMATORI

GIOVEDÌ 23 APRILE  
ORE 12:00

ANGELS

RETTE SCOLASTICHE & CORSI

Bisogna continuare a pagare?

f

SEGUI LA DIRETTA CON  
L'AVV. MASSIMILIANO DONA

PRESIDENTE  
CONSUMATORI.IT

“Dovevo partire in queste settimane e il **tour operator** mi ha offerto un **voucher**, ma vorrei indietro miei soldi...”. “Dopo aver dato **l’acconto** per un viaggio estivo, l’agenzia mi chiede il saldo per poi farmi un **buono** del valore totale, è legittimo?”. Ho regalato alla mia fidanzata il **biglietto di un concerto** per fine maggio, come mi devo comportare?”. “Sono **abbonato allo stadio**, posso riavere indietro i soldi delle partite che non si disputeranno?”.

Sono alcune delle domande a cui daremo risposta **GIOVEDÌ 9 APRILE alle ore 12:00**, nella prima delle **dirette Facebook** che il nostro **Presidente Massimiliano Dona** dedicherà al tema **#emergenzaconsumatori**.

Basterà collegarsi sulla pagina **Facebook UNConsumatori** per dialogare con lui sui temi più frequenti in questo periodo di **emergenza da Coronavirus**, relativi per questo primo appuntamento a **viaggi, trasporti ed eventi**.

**PER PARTECIPARE CLICCA SUL BANNER QUI SOTTO**



Nelle prossime settimane **l'avvocato Dona** affronterà altri argomenti relativi alle **spese rimborsabili** a seguito dei decreti del Governo che hanno **“vietato” per legge** gli spostamenti, le vacanze, tutte le manifestazioni sportive, ogni tipo di evento, la frequentazione di palestre, corsi, scuole, università. Questi provvedimenti, pur doverosi per la salute pubblica, hanno generato numerosi **contenziosi tra consumatori e fornitori di servizi**: tra i più frequenti ci sono senz'altro tutti coloro che devono disdire **viaggi** (aerei, ferroviari o marittimi) oppure soggiorni presso **strutture alberghiere** o interi **pacchetti turistici**, argomento di cui ci occuperemo **GIOVEDÌ 9 APRILE ALLE 12:00**, ma anche problemi con le **palestre, scuole, pay-tv affitti e molto altro**.

**Tutti argomenti di cui avremo modo di parlare nelle prossime settimane!**

**Vi aspettiamo GIOVEDÌ 9 APRILE ALLE ORE 12:00**

La diretta verrà trasmessa:

- all'interno dell'evento facebook: <https://bit.ly/34juNOW>
- sulla pagina ufficiale del nostro Presidente Massimiliano Dona su:  
FACEBOOK <https://bit.ly/3c2bufF>  
INSTAGRAM <https://bit.ly/2VdmO1M>

\*video realizzati nell'ambito del progetto **#ConsumerAngels**, finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico (DM 07/02/2018)

Leggi l'articolo **“Consumer Angels, un progetto per avvicinare consumatori e imprese”**

**Autore:** Unione Nazionale Consumatori

**Data:** 8 aprile 2020