



UNC
CONSUMATORI.IT

Automobile ferma in officina

14 Febbraio 2014

Se mi tengono ferma l'auto per molto tempo?

Per la maggior parte delle riparazioni il tempo di riparazione giudicato congruo arriva a 30 giorni per la maggior parte dei casi; decorso tale termine le "Linee Guida" elaborate dal CNCU (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti) prevedono l'obbligo di fornire un veicolo sostitutivo, mentre trascorso tre volte il tempo congruo si deve ritenere il difetto non eliminabile, e quindi si deve ricorrere ad uno degli altri rimedi, come sopra descritti.

Se la disponibilità dell'auto è critica per voi, inserite nel contratto d'acquisto il tempo massimo per eventuali interventi in garanzia, oltre il quale il disagio diventa "eccessivo".

(Unione Nazionale Consumatori)