



UNC
CONSUMATORI.IT

La prenotazione e il contratto dell'autonoleggio

30 Luglio 2019



L'offerta nel settore dell'**autonoleggio** è molto ampia, con una forte concorrenza che permette di risparmiare, ma che nasconde alcune trappole. E' possibile scegliere tra piccole organizzazioni locali di **autonoleggio** oppure le grandi catene con prenotazione centralizzata, ideali se l'auto serve come proseguimento del viaggio in aereo o in treno.

Ecco, dunque, a cosa prestare attenzione **prima** di noleggiare un'auto:

In generale: la vettura è coperta da assicurazione RCA e Kasko, ma voi siete responsabili per eventuali danni che eccedono la franchigia della polizza Kasko; vi sarà richiesto se accettate un supplemento alla tariffa giornaliera per cancellare la franchigia, che vi raccomandiamo di accettare, a scanso di difficili discussioni al rientro.

Vi sarà anche proposta una tariffa giornaliera per l'assicurazione del conducente, in caso di danni fisici nel corso del noleggio: valutate bene le coperture che già avete e il costo che vi viene proposto perché di solito è abbastanza vantaggioso.

Per quanto riguarda la riconsegna, se è un punto diverso da quello di noleggio vi potrà

essere richiesto uno specifico supplemento; inoltre potrebbero essere previste tariffe accessorie per seggiolino bimbo, catene da neve, navigatore (fate attenzione: il seggiolino bimbo deve essere specificato nella prenotazione).

Infine se riconsegnate la vettura senza il pieno, è previsto un costo aggiuntivo a quello del carburante, salvo diversi accordi con il noleggiatore.

Alla prenotazione: siate molto precisi su luogo e data di ritiro e di riconsegna; chiedete cosa fare in caso di cambio di programma, a chi comunicarlo e a quale costo.

Siate anche molto precisi sul tipo di veicolo che vi serve; le grandi catene offrono una scelta molto ampia, ma non tutti i punti noleggio hanno disponibile l'intera gamma, quindi, se vi serve ad esempio una multi spazio, è bene che vi accertiate in tempo se è disponibile nel punto di noleggio di riferimento. Verificate i criteri di ammissibilità del cliente e dei guidatori alternativi.

Vi sarà richiesto il numero di una carta di credito, al quale addebitare eventuali penali, nel caso che non ritirate il veicolo secondo prenotazione; è prassi comune che vi sia richiesto un anticipo a valere sul costo finale del noleggio. Per tariffe "flat" vi può essere chiesto di versare l'intero importo, salvo conguaglio al rientro a cura del punto di noleggio.

Abbiate cura di chiedere e conservare con cura la documentazione della prenotazione (cosa avete prenotato, quanto pagato e a che titolo).

La relazione contrattuale: se state noleggiando come privati consumatori, il contratto di noleggio rientra nella tipologia di contratto di servizi ed è tutelato dal Codice del Consumo.

Il pagamento in contanti è normalmente escluso, salvo il deposito di un corposo anticipo, che per legge non può superare i 1.000 euro; il mezzo di pagamento più utilizzato è la carta di credito, che sarà verificata prima della firma del contratto.

È prassi comune, che vi sia chiesto di autorizzare preventivamente un futuro addebito a garanzia di eventuali danni non coperti dall'assicurazione; la vostra firma non genera un addebito, ma una specie di impegno sul vostro conto: la banca non eroga denaro, ma abbassa la disponibilità sul conto, fino a quando la somma non sarà incassata come parte del costo del noleggio o annullata, quindi attenzione a non trovarvi scoperti da disponibilità della carta durante le agognate vacanze.

Al momento del noleggio, dovrete esibire patente e documento di riconoscimento, vostro e di ogni altro eventuale guidatore del veicolo. Tenete conto che ogni azienda di noleggio può legittimamente stabilire criteri di ammissibilità del cliente, quali età minima, età massima, anzianità di patente, e quindi rifiutare il noleggio se tali criteri non sono rispettati.

Infine, se il tipo di vettura che avete prenotato non è disponibile e vi siete presentati nel rispetto degli accordi di prenotazione, il punto vendita deve offrirvi un mezzo di categoria superiore alle stesse condizioni di quello che avete prenotato. Attenzione però: se lo accettate, non potrete poi rivendicare il maggior costo di carburante.

Leggi anche **Noleggio senza rischi (il ritiro - l'utilizzo - la riconsegna) e Noleggio: come evitare sorprese al rientro**

**HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO SPORTELLO
AUTONOLEGGIO.**

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 30 luglio 2019