



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Cosa ci aspetta dopo l'acquisto di un'auto usata?

14 Settembre 2016

Bella **auto usata**, tirata a lucido, senza danni apparenti; il venditore è rassicurante, mi tenta, ma come faccio a capire quanto mi costerà dopo l'acquisto? Oggi si può, applicando la **norma UNC DOC A01 emessa da UNC**:

**Costo indicativo in € per manutenzione straordinaria, ragionevolment prevedibile nei 24 mesi, dopo l'acquisto di un veicolo usato in base all'indice di uso pregresso, definito dalla norma UNC DOC A01.**

		limite onerosità in € per singolo difetto ( per il valore <u>max</u> di vendita)														
		2.000	3.000	4.000	5.000	3.600	4.500	3.400	3.800	4.200	4.600	4.800	3.250	3.500	3.750	4.000
		VALORE VENDITA INFOCAR in €														
da		2.001	3.001	4.001	5.001	6.001	7.501	8.501	9.501	10.501	11.501	12.001	13.001	14.001	15.001	
a		3.000		5.000	6.000	7.500	8.500	9.500	10.500	11.500	12.000	13.000	14.000	15.000	16.000	
IUP	Costo in € ragionevolmente prevedibile per ripristini nell'arco dei 24 mesi dopo l'acquisto per terminazione ciclo di vita di specifici sottosistemi															
37	1.600	2.500	3.400	4.200	4.200	5.300	4.700	5.300	5.900	6.500	6.800	7.200	7.800	8.400	9.000	
38	1.600	2.500	3.300	4.200	4.200	5.200	4.600	5.200	5.800	6.400	6.600	7.100	7.700	8.200	8.800	
39	1.600	2.400	3.300	4.100	4.100	5.100	4.600	5.100	5.700	6.200	6.500	7.000	7.500	8.100	8.700	
40	1.500	2.400	3.200	4.000	4.000	5.000	4.500	5.000	5.600	6.100	6.400	6.800	7.400	7.900	8.500	
41	1.500	2.300	3.100	3.900	3.900	4.900	4.400	4.900	5.500	6.000	6.300	6.700	7.300	7.800	8.300	
42	1.500	2.300	3.100	3.900	3.900	4.800	4.300	4.800	5.400	5.900	6.200	6.600	7.100	7.600	8.200	
43	1.500	2.200	3.000	3.800	3.800	4.700	4.200	4.700	5.300	5.800	6.000	6.500	7.000	7.500	8.000	
44	1.400	2.200	3.000	3.700	3.700	4.600	4.100	4.600	5.200	5.700	5.900	6.300	6.800	7.300	7.900	
45	1.400	2.100	2.900	3.600	3.600	4.500	4.000	4.500	5.000	5.500	5.800	6.200	6.700	7.200	7.700	
46	1.400	2.100	2.800	3.600	3.600	4.400	4.000	4.500	4.900	5.400	5.700	6.100	6.600	7.000	7.500	
47	1.300	2.100	2.800	3.500	3.500	4.300	3.900	4.400	4.800	5.300	5.600	5.900	6.400	6.900	7.400	
48	1.300	2.000	2.700	3.400	3.400	4.200	3.800	4.300	4.700	5.200	5.400	5.800	6.300	6.700	7.200	
49	1.300	2.000	2.700	3.300	3.300	4.100	3.700	4.200	4.600	5.100	5.300	5.700	6.100	6.600	7.100	
50	1.200	1.900	2.600	3.300	3.300	4.000	3.600	4.100	4.500	5.000	5.200	5.500	6.000	6.400	6.900	
51	1.200	1.900	2.500	3.200	3.200	3.900	3.500	4.000	4.400	4.900	5.100	5.400	5.900	6.300	6.700	
52	1.200	1.800	2.500	3.100	3.100	3.900	3.500	3.900	4.300	4.700	5.000	5.300	5.700	6.100	6.600	
53	1.200	1.800	2.400	3.000	3.000	3.800	3.400	3.800	4.200	4.600	4.800	5.200	5.600	6.000	6.400	
54	1.100	1.700	2.400	3.000	3.000	3.700	3.300	3.700	4.100	4.500	4.700	5.000	5.400	5.800	6.300	
55	1.100	1.700	2.300	2.900	2.900	3.600	3.200	3.600	4.000	4.400	4.600	4.900	5.300	5.700	6.100	
56	1.100	1.700	2.200	2.800	2.800	3.500	3.100	3.500	3.900	4.300	4.500	4.800	5.200	5.500	5.900	
57	1.000	1.600	2.200	2.700	2.700	3.400	3.000	3.400	3.800	4.200	4.400	4.600	5.000	5.400	5.800	
58	1.000	1.600	2.100	2.700	2.700	3.300	2.900	3.300	3.700	4.100	4.200	4.500	4.900	5.200	5.600	
59	1.000	1.500	2.100	2.600	2.600	3.200	2.900	3.200	3.600	3.900	4.100	4.400	4.700	5.100	5.500	
60	900	1.500	2.000	2.500	2.500	3.100	2.800	3.100	3.500	3.800	4.000	4.200	4.600	4.900	5.300	
61	900	1.400	1.900	2.400	2.400	3.000	2.700	3.000	3.400	3.700	3.900	4.100	4.500	4.800	5.100	
62	900	1.400	1.900	2.400	2.400	2.900	2.600	2.900	3.300	3.600	3.800	4.000	4.300	4.600	5.000	
63	900	1.300	1.800	2.300	2.300	2.800	2.500	2.800	3.200	3.500	3.600	3.900	4.200	4.500	4.800	
64	800	1.300	1.800	2.200	2.200	2.700	2.400	2.700	3.100	3.400	3.500	3.700	4.000	4.300	4.700	
65	800	1.200	1.700	2.100	2.100	2.600	2.300	2.600	2.900	3.200	3.400	3.600	3.900	4.200	4.500	
66	800	1.200	1.600	2.100	2.100	2.500	2.300	2.600	2.800	3.100	3.300	3.500	3.800	4.000	4.300	
67	700	1.200	1.600	2.000	2.000	2.400	2.200	2.500	2.700	3.000	3.200	3.300	3.600	3.900	4.200	

Clicca

sulla tabella e apri il pdf

Il valore di IUP (**Indice di Uso Progresso**) è determinato in funzione del ciclo di vita dei sottosistemi dell'auto usata, definito dallo standard della norma UNC DOCA01 in anni e/o Km a seconda della natura tecnologica del sottosistema, e determinato in base alla classe di costo dei singoli interventi ed alla lettura del conta km (se la manutenzione progressa non è documentata la lettura del conta km viene moltiplicata per un coefficiente in base agli anni dalla produzione (decimo campo del numero di telaio) riportato nella tabella che segue), dagli **interventi di ripristino documentati eseguiti in passato**, e dalla percorrenza annua attesa dall'acquirente.

### **Tabella coefficienti logorio**

<b>Anni</b>	<b>Coeff.</b>	<b>Anni</b>	<b>Coeff.</b>	<b>Anni</b>	<b>Coeff.</b>	<b>Anni</b>	<b>Coeff.</b>
2	<b>1,15</b>	5	<b>1,47</b>	8	<b>1,59</b>	11	<b>1,64</b>
3	<b>1,26</b>	6	<b>1,52</b>	9	<b>1,61</b>	12	<b>1,65</b>
4	<b>1,39</b>	7	<b>1,56</b>	10	<b>1,62</b>		

Un veicolo tenuto con normale cura, che ha avuto la manutenzione prevista dal costruttore fatta da persone qualificate, e sul quale si sia intervenuti quando necessario con ricambi di buona qualità con conseguente rinnovo del ciclo di vita del sottosistema interessato, ottiene uno IUP di 79, qualsiasi sia la sua età e percorrenza.

Nel caso di acquisto da un privato i costi sopra esposti sono molto maggiori ed a carico dell'acquirente in ogni caso, mentre se acquista da un professionista sono a carico del venditore perché conseguenti ad un difetto di conformità; solo se le informazioni precontrattuali (Art. 48 CdC) **CONTENGONO IN FORMA ESPLICITA GLI EVENTI RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILI IN BASE AL PREGRESSO UTILIZZO** (Art. 128.3 CdC), i costi di ripristino a carico del Professionista potranno essere depurati del "pregresso utilizzo" oggettivamente definito dalla norma, oltre che definire con certezza cosa è difetto di conformità e cosa no.

Il professionista che **altera il conta Km**, migliora lo IUP considerevolmente ma dovrà farsi carico di

eventi "normali" trasformati in difetti di conformità, in applicazione dell'art. 129 del CdC, che dà peso contrattuale alle ragionevoli aspettative del cliente, che le tradizionali pratiche di vendita tendono ad elevare (vettura come nuova, la vettura sta bene, tenuta in modo maniacale, ecc)

Il diritto del consumatore, sancito dall'Art. 130 del CdC, è stato ribadito dall'ultimo provvedimento dell'AGCM (Antitrust - Provvedimento n. 25569) in materia di vendita di veicoli con percorrenza dichiarata inferiore a quella effettiva:

*"Deve considerarsi, inoltre, che la condotta in esame appare idonea a generare effetti pregiudizievoli per i consumatori anche successivamente al momento dell'acquisto, posto che coloro che hanno acquistato le vetture interessate dal presente procedimento dispongono di beni che non solo hanno un valore inferiore rispetto al prezzo corrisposto, ma possono presentare necessità di manutenzione, frequenza di controlli e tagliandi non prevedibili all'atto dell'acquisto."*

Un ulteriore elemento di grande rilievo è il concetto di "eccessiva onerosità" del rimedio, per cui se il costo del rimedio ad un difetto di conformità risulti eccessivo, rispetto al

valore del mezzo, il consumatore ha il diritto di esigere la risoluzione del contratto; la tabella 1, riporta anche il limite di eccessiva onerosità per un singolo rimedio, ma anche per successivi rimedi per difetti in cascata, che giustifica la richiesta di risoluzione del contratto, secondo i criteri della norma UNC DOC A01.

Con la diffusione della norma, che definisce i criteri quantitativi per l'applicazione dei principi del Codice del Consumo allo specifico mercato dell'usato, finalmente l'acquisto di un veicolo "non nuovo", non è più un salto nel buio, ma una scelta consapevole e razionale, senza più il timore dell'inganno e delle suggestioni degli illusionisti ancorati ai metodi di vendita tradizionali, che il Codice del Consumo ha reso superati e pericolosi (per chi li segue ancora).

**Autore:** Raffaele Caracciolo

**Data:** 21 giugno 2016