



UNC
CONSUMATORI.IT

Garanzia auto usate, tutto quello che c'è da sapere

27 Aprile 2021



La **garanzia auto** tutela il compratore da eventuali difetti di conformità dell'auto che acquista. E' bene ricordare che **chi acquista un'auto come consumatore** ha diritti sanciti dal **Codice del Consumo**, mentre **chi acquista come figura giuridica**, cioè con la sua partita IVA esposta in fattura, continua a applicare il **Codice civile**, ma solo se l'auto è stata acquistata per fini d'impresa.

Cosa prevede la garanzia legale

La **Garanzia Legale** prevista dal **Codice del Consumo**, si applica per i primi **24 mesi** dalla data di consegna dei veicoli nuovi, o percepiti come tali dal consumatore (importazione parallela di veicoli nuovi, ma già targati) e dei **veicoli usati**. In quest'ultimo caso, la garanzia auto **può essere ridotto a 12 mesi** purché con il consenso dell'acquirente, espresso prima della vendita. Infatti, l'equazione "*usato = garanzia 12 mesi*" è falsa, e non può essere surrogata da altre circostanze.

Ricordate che, salvo casi molto specifici, rivolgersi al servizio clienti della Casa produttrice serve solo a perdere tempo e che la legge vi **dà il Venditore come unico referente in**

materia di Garanzia, e sta a voi evitare il ping pong delle responsabilità tra Concessionario, Officina e Concessionario.

La garanzia convenzionale

Il **Codice del Consumo** prevede che il **Costruttore possa rilasciare una Garanzia Convenzionale propria**, che solleva il Venditore dalla responsabilità di gestire i reclami relativi a inconvenienti di tipo tecnico al veicolo, rimanendo tuttavia il riferimento del Consumatore per gli aspetti contrattuali, ivi compresi gli utilizzi per i quali il veicolo è adeguato. Comprende, ad esempio, la necessità di segnalare se è possibile montare il gancio per traino carrello, se è adatto a percorrere tratti sterrati in pendenza, se deve essere guidato con prudenza maggiore del consueto in curva (ad esempio SUV con baricentro alto), se è alimentato con carburanti che non ammettono il rifornimento self service (GPL /metano), se può essere lavato con impianti a rullo (Spider con tetto in tela); il tutto rientra nel concetto di informazioni precontrattuali adeguate, senza le quali, la firma del consumatore NON lo impegna.

Sarebbe la soluzione ideale, ma, al momento nessun Costruttore la prevede; occhio quindi al contratto di vendita.

La gerarchia dei rimedi ai difetti di conformità

Ricordiamo che **il Codice del Consumo prevede una vera e propria gerarchia di rimedi ai difetti di conformità**, che l'auto sia acquistata nuova o usata. Ecco cosa prevede riguardo la garanzia auto:

- Il primo obbligo è l'**eliminazione del difetto**, mediante riparazione o sostituzione delle parti difettose senza spese per l'acquirente; qualora la riparazione non fosse possibile, o fosse eccessivamente onerosa, allora si potrà:
- Negoziare una congrua **riduzione del prezzo**, pari al valore che il Consumatore avrebbe potuto accettare di pagare se avesse avuto coscienza del difetto prima dell'acquisto; questa è la soluzione tipo per difetti consistenti nella mancanza di equipaggiamenti previsti dal contratto, o comunque per difetti che non impediscono l'uso "normale" del veicolo.
- **Sostituire il veicolo con uno identico**, sempre senza spese per il Consumatore, compresi i costi di immatricolazione, IPT e quant'altro. Se la percorrenza prima della scoperta del difetto supera i 1.000 Km, il Venditore potrà richiedere il controvalore della percorrenza, per scaglioni di 1.000 Km, utilizzando un riferimento accettabile
- Risolvere il contratto, che significa **restituire il veicolo e ottenere il rimborso di quanto pagato** per l'acquisto, cioè il prezzo del veicolo, immatricolazione e IPT, eventuali spese di istruzione pratica di finanziamento, quota non goduta dell'imposta di proprietà. Il valore della percorrenza prima della scoperta del difetto si valuta come detto sopra. Se l'eventuale finanziamento è stato gestito dal Venditore, allora insieme al contratto d'acquisto si risolve automaticamente anche quello di finanziamento e le rate pagate vi dovranno essere restituite dalla Finanziaria.

A riguardo leggi anche **Tutto quello che devi sapere prima di comprare un'auto usata**

HAI BISOGNO DEL NOSTRO AIUTO? SCRIVICI ALLO SPORTELLINO AUTO E MOTO

Autore: Unione Nazionale Consumatori

Data: 12 agosto 2017

Aggiornamento: 27 aprile 2021