



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Guasti esclusi dalla garanzia

14 Febbraio 2014

**Il venditore mi ha chiesto quasi il doppio del prezzo di riferimento della SUV che ho acquistato, sulla base che era in pratica perfetta, nonostante marcasse 202.000 Km. Mi sono fidato e adesso cominciano i guai con un preventivo importante per revisionare il cambio automatico, che si aggiunge a noie al cambia CD e altre piacevolezze del genere. L'azienda che mi ha dato come riferimento, dice che non paga niente perché i guasti sono dovuti a normale usura, quindi esclusi dalla garanzia. Ma è giusto?**

L'affermazione del venditore sulle condizioni dell'auto, hanno valenza contrattuale a tutti gli effetti, e di conseguenza i difetti lamentati sono "difetti di conformità" e devono essere eliminati dal Venditore senza spese per Lei ed in tempi tali da non arrecarle eccessivi disagi. L'affermazione dell'azienda che gestisce la garanzia, opera in nome e per conto del Venditore, e la sua risposta inguaia il Venditore, perché se un evento è dovuto a "normale" usura, è anche prevedibile, e lei avrebbe dovuto essere reso consapevole della possibile evenienza, per poter fare un acquisto consapevole. La mancata informazione costituisce una pratica commerciale scorretta e deve essere segnalata all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, attraverso il sito [www.agcm.it](http://www.agcm.it).

**(Unione Nazionale Consumatori)**