



UNC  
CONSUMATORI.IT

## L'esperto risponde su... acquisto auto

13 Dicembre 2016

### **Ho acquistato un'auto da un concessionario ma non mi dà la seconda chiave. Entro quanto tempo posso e ho diritto di richiederla?**

Dipende se è stato informato prima dell'acquisto o meno; se è stato informato e le è stato promessa la fornitura entro un certo tempo la mancanza delle chiavi a tempo scaduto è un difetto di conformità che deve essere sanato dal venditore senza spese per lei; se lei si è accorto della mancanza delle chiavi solo al momento della consegna o dopo e non ha contestato il fatto entro 60 giorni dalla scoperta non ha applicato la normale diligenza del consumatore e questo libera il venditore da responsabilità. Se per ragioni specifiche non è possibile avere il duplicato della chiave, potrà richiedere solo una parziale riduzione del prezzo di vendita.

**HAI BISOGNO DI AIUTO CONTATTACI ALLO [SPORTELLO AUTO E MOTO](#)**

**[Scopri tutte le nostre FAQ](#)**

**Autore:** Raffaele Caracciolo

**Data:** 14 dicembre 2016