



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **Problemi con la garanzia**

14 Febbraio 2014

### **In caso di problemi con la garanzia, devo chiedere una perizia?**

No, l'onere della prova è a carico del Venditore per l'intero periodo di garanzia ; spetta a lui gestire il vostro reclamo, e provare le circostanze che possono limitare il suo intervento in garanzia. La perizia può essere necessaria per contestare le conclusioni della controparte, ma una volta ottenuta ragione, avrete pieno titolo per ottenere il rimborso del costo della perizia. Ricordate che la legge prevede che i costi strettamente necessari per eliminare i difetti di conformità sono a carico del venditore senza spese per il consumatore e in modo tale da non arrecare eccessivi disagi al consumatore.

**(Unione Nazionale Consumatori)**