



UNC
CONSUMATORI.IT

Come annullare un finanziamento

17 Marzo 2021



Come **annullare un finanziamento**? Ce lo chiedono molti **consumatori** che hanno acquistato un bene o un servizio accendendo un **finanziamento** per poi trovarsi in difficoltà per annullarlo o sospenderlo.

Le motivazioni per la **richiesta di annullamento** possono essere diverse: l'acquisto di un oggetto mai consegnato oppure il **fallimento** della società venditrice del prodotto o del servizio. E' purtroppo una situazione comune e oltre al danno di non avere quello che si desiderava, si aggiunge la beffa di rischiare di dover continuare a pagarlo!

Il nostro **sportello BANCHE** gestisce diverse situazioni relative ai finanziamenti, ma vediamo intanto una strada percorribile.

La conciliazione Assofin

Sono numerosi i consumatori che si rivolgono ai nostri sportelli per un problema con la società che eroga il finanziamento. Per risolvere le questioni di questo tipo è possibile accedere alla **conciliazione Assofin** con le società finanziarie al fine di trovare un

accordo in via conciliativa.

La conciliazione **paritetica Assofin** è una procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra consumatori ed intermediari bancari/finanziari, alternativa al Giudice e all'Arbitro Bancario Finanziario e può essere esperita in relazione a problematiche inerenti i seguenti finanziamenti al consumo:

- **PRESTITI PERSONALI**

- **PRESTITI FINALIZZATI (per acquisto auto, elettrodomestici, etc.)**

- **CARTE DI CREDITO**

La procedura può essere attivata soltanto dopo aver inviato un reclamo alla società di finanziamento senza aver ricevuto risposta o la cui risposta è ritenuta insoddisfacente per il consumatore.

Si tratta di una procedura che non può durare **più di 90 giorni** e a gestione paritaria ed è su base volontaria per cui il **consumatore** ha il **diritto di recedere** in qualsiasi momento dalla procedura e l'eventuale accordo raggiunto dalla commissione (formata da un rappresentante della società finanziaria e da un rappresentante dell'associazione dei consumatori che rappresenta l'interesse del consumatore).

Una volta raggiunto l'**accordo transattivo**, lo stesso viene sottoposto al cliente che è libero di accettare la soluzione proposta o di rifiutarla, ed eventualmente rivolgersi al giudice o all'**Arbitro Bancario Finanziario**.

Come annullare un finanziamento? Contatta i nostri esperti per assistenza

Gli esperti dell'Unione Nazionale Consumatori assistono diversi cittadini che hanno problemi di questo tipo. Per sapere se è possibile attivare la conciliazione Assofin basta scrivere al nostro **Sportello Banche** con un breve resoconto del problema.

Autore: Anna Antico

Data: 16 marzo 2021