



UNC
CONSUMATORI.IT

Ho risolto con Unc: rimborso di 2500 euro per carta clonata

20 Aprile 2021



Lo sai che cosa fa concretamente per te l'**Unione Nazionale Consumatori**? Non siamo diventati pazzi, né abbiamo una crisi di identità, ma ci siamo accorti che non tutti quelli che ci seguono (sui social, in newsletter, ma anche i nostri stessi soci!) sono realmente consapevoli della funzione delle **associazioni dei consumatori**.

Per spiegarlo non useremo slogan o giri di parole, ma racconteremo in questo spazio alcune delle storie che gli **esperti di consumatori.it** risolvono ogni giorno. Questo infatti è il primo compito della nostra associazione: risolviamo i tuoi problemi, anche quelli per cui non hai voglia di combattere o pensi che sia una battaglia già persa!

Rimborso della carta clonata: duemila euro scomparsi sul conto

Il signor Francesco si rivolge al nostro **sportello Banche** nel mese di Gennaio in quanto si

era accorto da un **estratto conto** di una spesa di 2560 euro che non aveva autorizzato. Non solo il consumatore raccontava di non aver ricevuto l'**sms di alert** che l'emittente della sua carta garantisce per spese superiori ai 200 euro (a proposito è molto importante attivare questa funzione!), ma quella spesa andava addirittura ad esaurire il plafond di utilizzo mensile della carta, contrattualmente individuato in €2.600 euro.

Senza contare che spese del genere sono inconsuete per Francesco che solitamente preleva o spende non più di 200 euro, per cui si tratta di una circostanza anomala che avrebbe dovuto attivare una **tutela preventiva da parte della banca**.

Il signor Francesco era convinto di aver perso il suo denaro e si è rivolto al nostro **sportello Banche** come ultima spiaggia, prima di arrendersi all'evidenza di essere stato truffato... ma come gli hanno spiegato i nostri esperti, in casi come questo per ottenere il rimborso delle somme sottratte a seguito della **clonazione della carta di credito o del bancomat**, il **consumatore può rivalersi sulla banca o sul circuito della carta di credito**, che sono da ritenersi responsabili della cifra non autorizzata.

Grazie al nostro intervento, dunque, il consumatore ha riavuto il suo denaro ancor prima di portare la causa di fronte all'**Arbitro bancario**!

Questo il messaggio del signor Francesco ai nostri esperti:

“Non posso che congratularmi vivamente con il pool del vostro servizio legale per la efficienza dimostrata e per la presentazione così completa efficace e oltremodo documentata.

Vi ringrazio ancora di tutto cuore.”

Rivolgiti a noi!

Hai anche tu un problema con spese non autorizzate sul tuo conto? Ti hanno clonato la carta e non sai cosa fare? Hai ricevuto uno strano messaggio che sembra arrivare dal tuo istituto di credito? Per questi e altri problemi contattaci attraverso il nostro **SPORTELLO BANCHE**, potresti essere tu il prossimo protagonista di **“Ho risolto con UNC”!**

Autore: Simona Volpe

Data: 20 aprile 2021