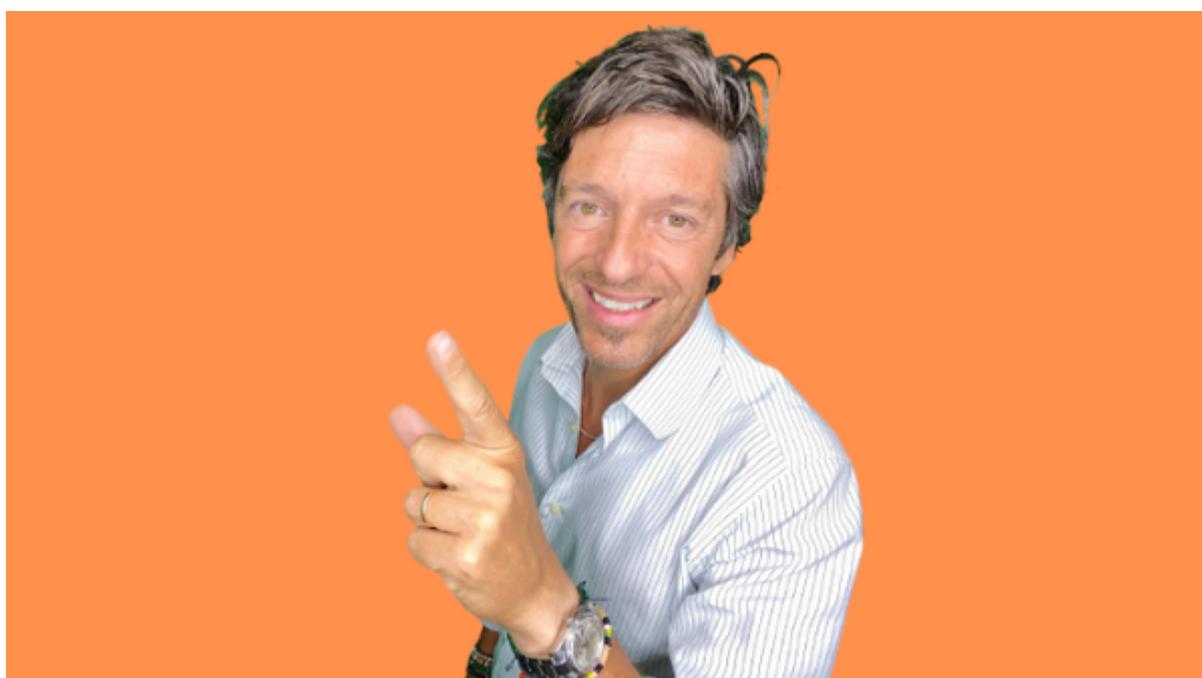




UNC
CONSUMATORI.IT

Arrivano i rimborsi per i disservizi Dazn?

15 Febbraio 2022



Anche tu sei tra quelli che si è infuriato almeno una volta perché non sei riuscito a vedere la **partita di calcio** per colpa di **Dazn**? La diretta si interrompe in continuazione, lo **streaming** è lentissimo e il **video** sembra al rallentatore oppure addirittura si “frizza” lo **schermo**?

Soprattutto nel weekend la mia pagina Instagram è sommersa dai messaggi di consumatori che sono – giustamente – indignati a causa di questo pessimo funzionamento. E quindi come si fa a difendersi dai disservizi della **tv in streaming**?

Ne sa qualcosa Mirco che mi ha raggiunto con un messaggio vocale su Instagram. Ecco la sua domanda.

Avvocato Buongiorno, le chiedo aiuto perché io ho un abbonamento a Tim Vision e quindi a Dazn, ma non riesco a vedere le partite perché è un continuo sgranare l'immagine... sembra di essere tornati agli anni 90!

E minimo una o due volte per evento l'immagine si blocca e vedi che sta ricaricando io credo che non sia possibile una cosa del genere nel 2022. Può aiutarmi e dirmi come mi posso difendere per favore? La ringrazio!

Sei curioso di conoscere la mia risposta? Lo sai che puoi ascoltare il mio podcast dedicato proprio ai quesiti dei consumatori?

A questo link trovi l'episodio: [I rimborsi per i disservizi DAZN](#)

Anche tu puoi mandarmi la tua domanda con un messaggio vocale su [Instagram](#).

Per approfondire il tema puoi leggere questo articolo:

[Dazn: Agcom stabilisce i parametri di qualità per la visione, rimborsi più vicini?](#)

Autore: Massimiliano Dona

Data: 16 febbraio 2022