



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Consumatori al ristorante: quali i diritti?

19 Ottobre 2021



Torniamo a parlare di **ristoranti**, croce e delizia dei **consumatori** che apprezzano il piacere di un **pranzo** o di una **cena fuori**, ma che talvolta si interrogano anche sui loro **diritti**!

Per esempio, vi è mai capitato di sedervi in un **ristorante** e dopo aver visto il menu rendervi conto che non era esattamente quello che avevate immaginato? E a quel punto che si fa? Potete alzarvi e lasciare il **tavolo**? (Video: [al ristorante posso alzarmi senza ordinare?](#)).

Se poi la cena è all'aperto e il vostro vicino di tavolo ha il brutto vizio del **fumo**, la voglia di andare via può essere incentivata. Ma è possibile **fumare in un bar o un ristorante all'aperto**? In molti paesi esiste già da anni questi divieto, ma in Italia come funziona? (Video: [è possibile fumare in un bar/ristorante all'aperto?](#))

Un altro argomento centrale per i **temi di consumo** è quello del **cestino del pane**. Se non siamo interessati a mangiarlo e non lo abbiamo **ordinato**, dobbiamo pagarlo o possiamo rimandarlo indietro? (Video: [al ristorante devo pagare il pane?](#))

Sapete che vi dico? Oggi ho fatto tardi ma mi ricordo di avere una prenotazione al **ristorante** tra 10 minuti: cosa succede se non mi presento? Dovrò mica **pagare** qualcosa? Ma no dai, altrimenti il **ristoratore** mi avrebbe chiesto, quanto meno, gli estremi della **carta di credito**! (Video: [devo pagare se disdico una prenotazione?](#)) Però non devo dimenticare di avvertirlo che non andrò: quella è buona educazione.

E voi, lo sapevate?

**Autore:** Massimiliano Dona

**Data:** 20 ottobre 2021