



UNC
CONSUMATORI.IT

Molti reclami su Artic Cube, il condizionatore portatile venduto online

06 Agosto 2019



Continuano a giungere ai nostri sportelli numerosi **reclami su Artic Cube**, un piccolo apparecchio che promette nella pubblicità di **rinfrescare l'aria**: come si legge sui tanti siti che lo offrono in vendita (a prezzi tra i 59 e i 69 euro), questo **"condizionatore"** avrebbe un funzionamento molto semplice: *"Basta riempire il pratico serbatoio d'acqua laterale con un po' d'acqua (...) che servirà ad inumidire il filtro e quindi trasformare l'aria calda in aria fresca (...) si tratta di un metodo di **raffreddamento/raffrescamento** ecologico ed efficace: Artic Cube non utilizza né gas né refrigeranti chimici, aiuta a purificare ed umidificare l'aria e l'ambiente"* (!)

I reclami dei consumatori su Artic Cube.

Nonostante le molte promesse riportate dai **siti che offrono in vendita** Artic Cube su internet, le cose sembrano andare un pò diversamente, almeno stando ai **reclami dei consumatori**: Artic Cube, il "condizionatore" portatile senza tubo, una volta consegnato a casa si dimostrerebbe molto diverso da come è presentato on line e, soprattutto, **non svolgerebbe la sua principale funzione ossia quella di rinfrescare l'ambiente**. Anzi,

i consumatori raccontano che sarebbe un **prodotto così scadente da guastarsi già con i primi utilizzi, molto rumoroso** e del tutto **inefficace**.

Come può difendersi il consumatore in questi casi?

Trattandosi di **acquisto fatto on line**, la prima cosa da ricordare è che è **diritto del consumatore poter recedere dal contratto entro 14 giorni**: per far ciò è sufficiente **inviare una comunicazione scritta** al venditore (una email o meglio ancora una raccomandata) comunicando i riferimenti dell'ordine effettuato e l'intenzione di **sciogliere il contratto**. A seguito di questa iniziativa, il consumatore stesso dovrà **restituire il prodotto e il professionista sarà tenuto al rimborso del prezzo**.

Per coloro i quali avessero acquistato da più di 14 giorni viene invece in considerazione la disciplina delle **garanzie postvendita**, che -come è noto- implicano per il **venditore** (e non per il produttore, quindi fate attenzione a chi indirizzate la vostra comunicazione) di **riparare o sostituire il prodotto**. Nei casi più gravi (e questo sembra esserlo) dopo aver richiesto la riparazione o sostituzione si può **richiedere la risoluzione del contratto e quindi di riavere indietro i soldi**.

L'**Unione Nazionale Consumatori ha già diffidato la società venditrice** a rispettare i diritti dei consumatori. Intanto, chi avesse problemi con **Artic Cube** può segnalarlo al nostro **SPORTELLO PRODOTTI DIFETTOSI**.

Scopri di più su Artic Cube: leggi **Il condizionatore dei sogni? Piovano reclami su Artic Cube, il cubo più famoso del web**

Autore: Massimiliano Dona

Data: 06 agosto 2019