



UNC
CONSUMATORI.IT

Smart Tv e privacy, quali rischi per i consumatori?

07 Gennaio 2020



I nostri dati e la loro tutela sono argomento sensibile e sempre attuale: con l'avvento di nuovi strumenti tecnologici sempre più interconnessi il rischio di condividere informazioni inconsapevolmente (o vedercele sottrarre in maniera fraudolenta) potrebbe aumentare.

Approfondendo il caso delle **Smart TV**, sempre più presenti nelle case degli italiani, molti consumatori si domandano se, utilizzando questi dispositivi, **i dati personali** siano al sicuro.

Le Smart TV sono hackerabili?

Gli **hacker** potrebbero usare questo **elettrodomestico** per accedere alle nostre informazioni?

La risposta che viene dagli esperti è che, al momento, essendo le **Smart TV** composte da tecnologie fornite da diversi produttori, per gli hacker non dovrebbe essere troppo difficile forzare il sistema di sicurezza di questi dispositivi.

In questo modo quindi avrebbero accesso a molti dei nostri dati più sensibili tra cui, ad

esempio, **il numero della carta di credito** inserita per l'acquisto di un film in streaming.

Come evitare spiacevoli inconvenienti?

Con questo, non si vuole di certo disincentivare all'acquisto di **Smart TV**, è bene però tenere a mente alcuni consigli al momento dell'acquisto o durante l'utilizzo di questi dispositivi:

- se si decide, nel nome della convenienza, di risparmiare qualche euro al momento dell'acquisto della propria Smart TV, si potrebbe pregiudicare il fatto che il produttore investa nell'**aggiornamento software** che, alla luce di quanto detto, risulta davvero molto importante ai fini della **non violabilità del dispositivo**;
- in questo senso risulta importante impostare gli aggiornamenti (del sistema e delle app) come automatici;
- utilizzare il proprio client di posta elettronica con la **Smart TV** non è consigliabile, sappiamo infatti che spesso, proprio attraverso la posta elettronica, vengono insinuati dei virus che possono accedere e copiare le nostre informazioni;
- prestate attenzione anche al **microfono e alla telecamere** di cui sono dotati i dispositivi. Sarebbe preferibile disattivare (se non utilizzata) la funzione microfono e telecamera attraverso le impostazioni della nostra **Smart TV**, se ciò non risulta possibile, allora, anche se esteticamente non il massimo, oscurare con un nastro la webcam.

Autore: Lorenzo Cargnelutti

Data: 7 gennaio 2020