



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Come trovare il miglior artigiano per i lavori domestici?

24 Gennaio 2018



Inauguriamo una nuova collaborazione con **Ernesto.it**, la piattaforma Web e App che offre la possibilità di trovare in rete professionisti utili a lavori casalinghi e non solo (per info vai sul sito <https://www.ernesto.it/home>). Dall'idraulico al **falegname**, dall'**imbianchino** al **tecnico della caldaia**, ma anche **colf**, **baby sitter**, **personal trainer**, **insegnanti**: sono solo alcuni dei professionisti disponibili tra gli oltre 75 mila contatti della piattaforma. Basta entrare sul sito, iscriversi e cliccare sul servizio di cui si ha bisogno, specificando alcuni dettagli e subito dopo arriveranno i **preventivi** degli artigiani più vicini. I professionisti disponibili nel breve-medio termine, invieranno il proprio contatto insieme al preventivo. E a lavoro concluso l'utente può lasciare il suo **feedback** sulla piattaforma!

La nostra associazione, da sempre vicina ai temi della **casa e dei servizi per i consumatori**, ha deciso di sviluppare questa collaborazione con Ernesto per garantire un rapporto ancora più trasparente tra **consumatori** e **professionisti**: grazie alla costituzione di gruppo di lavoro composto da componenti di entrambe le realtà (meglio definito come "**Osservatorio**"), sarà più agevole garantire il rispetto della **normativa di protezione dei consumatori** nella fornitura di questi servizi per la casa; analizzare le recensioni lasciate sulla piattaforma e, in caso di segnalazioni, intervenire per individuare le possibili soluzioni. Gli stessi professionisti iscritti alla piattaforma potranno interrogare l'Osservatorio su singoli casi concreti: saranno proprio queste segnalazioni, grazie all'analisi dell'Osservatorio, a costituire la base per l'elaborazione di un report che terrà conto, tra l'altro, delle problematiche più frequenti.

Sulla base di questi risultati potranno essere individuate ulteriori **azioni specifiche** volte a rafforzare il rapporto del **consumatore** con l'**artigiano**, l'**elettricista**, la **colf**, il **dog**

**sitter**, etc. Insomma: più informazioni, più tutele, più consapevolezza nel rapporto dei consumatori con i servizi domestici!

**Autore:** Simona Volpe

**Data:** 24 gennaio 2018