



UNC
CONSUMATORI.IT

ANTITRUST: denunciate RegalONE e Movebox

25 Febbraio 2015

L'Unione Nazionale Consumatori ha denunciato all'Autorità Antitrust le società distributrici dei cofanetti regalo RegalONE e Movebox.

Roma, 25 febbraio 2015 - "Ricevere un cofanetto regalo e non riuscire ad utilizzarlo, è ciò che è accaduto a numerosi consumatori che hanno scritto alla nostra associazione, denunciando RegalONE e Movebox". E' quanto dichiara Emanuela Dona, avvocato dell'Unione Nazionale Consumatori (<https://www.consumatori.it>), annunciando la denuncia all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato delle società distributrici dei *coupon*, venduti nei negozi e *online* rispettivamente sui siti www.regalone.it e www.moveboxe.eu.

"Acquistando i cofanetti -spiega l'avvocato Dona, che ha seguito la pratica- i consumatori avrebbero il diritto di scegliere, tra tutte le offerte disponibili, l'attività che preferiscono, chiamando direttamente la struttura e comunicando il codice contenuto nel buono regalo. In realtà, sono arrivate moltissime segnalazioni sull'impossibilità di utilizzare i cofanetti in quanto numerose strutture rifiutano le prenotazioni dichiarando che le società distributrici dei buoni sono inadempienti nei loro confronti. I consumatori, quindi, si trovano in possesso di *voucher* e *coupon*, già interamente pagati e in molti casi prossimi alla scadenza, che di fatto non possono utilizzare".

"Inoltre -aggiunge Emanuela Dona- alcuni consumatori segnalano un'ulteriore circostanza che vorremmo fosse verificata dall' Autorità: sembrerebbe, infatti, che per i *voucher* prossimi alla scadenza (il cui mancato utilizzo, si ricorda, è imputabile alle società distributtrici) venga proposto ai consumatori la concessione di una proroga della validità a fronte, però, del pagamento di somme ulteriori. Ci auguriamo, dunque, che l'Antitrust faccia chiarezza sulla situazione e, qualora riscontri scorrettezze, proceda con l'adeguata sanzione, oltre naturalmente alla sospensione del servizio".

Per le ultime informazioni [clicca qui](#).