



UNC
CONSUMATORI.IT

ANTITRUST: denunciati Ticketone e Wec per lo spettacolo di Mary Poppins

21 Febbraio 2020

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Dopo l'annullamento dello spettacolo di Mary Poppins a Milano, Unc denuncia il sito TicketOne e l'organizzatore dello spettacolo per il mancato rimborso.

Roma, 21 febbraio 2020 - "I consumatori che non potranno godere dello spettacolo di Mary Poppins a Milano perché annullato dall'organizzatore WEC, devono essere rimborsati. Non è accettabile il rimpallo di responsabilità tra Ticketone e WEC". E' quanto dichiara Massimiliano Dona, Presidente di Unione Nazionale Consumatori annunciando la denuncia all'Autorità Antitrust di TicketOne e World Entertainment Company per non aver rimborsato il prezzo del biglietto dello spettacolo previsto al Teatro Nazionale CheBanca! di Milano [dal 30 gennaio al 15 marzo](#).

"Moltissimi consumatori si sono rivolti ai nostri sportelli denunciando la situazione - afferma Dona- inizialmente TicketOne aveva avvisato gli acquirenti dell'annullamento da parte di WEC, organizzatore dello spettacolo, dichiarando che fosse in attesa dei fondi per procedere ai rimborsi; successivamente il sito di biglietti invitava gli aventi diritto a rivolgersi direttamente all'organizzatore per il rimborso."

"Non possono essere le famiglie che hanno speso anche centinaia di euro per più biglietti a pagare per questo indecoroso scarica barile -conclude l'avvocato Dona- d'altra parte è fondamentale chiarire il ruolo delle piattaforme online che non possono cogliere soltanto le opportunità del web, lavandosene le mani nel momento in cui sono chiamate a prendersi le proprie responsabilità".