



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **TRASPORTI: Antitrust apre procedimento su Ryanair**

20 Settembre 2017

### ***Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori***

#### ***Vittoria: la nostra denuncia sui rimborsi illegali, gonfiati da 7 a 9 giorni, finisce nel procedimento***

**Roma, 20 settembre 2017** - L'Autorità Antitrust ha aperto oggi un procedimento istruttorio nei confronti del vettore aereo irlandese Ryanair per presunte pratiche commerciali scorrette in violazione del Codice del Consumo.

“Ottima notizia. Verrà valutata, infatti, nel procedimento dell’Authority quanto abbiamo denunciato oggi e che abbiamo segnalato ieri all’Enac, ossia le modalità con le quali Ryanair ha informato i passeggeri circa il rimborso del biglietto” afferma Massimiliano Dona, presidente dell’Unione Nazionale Consumatori.

Ryanair, infatti, sul suo sito ha scritto che *“I rimborsi saranno accreditati entro 7 giorni lavorativi sulla carta utilizzata per la prenotazione originale”*, quando l’art. 8 del Regolamento (CE) n. 261/2004 indica invece 7 giorni, non 7 giorni lavorativi.

“Due giorni in più a spese del consumatore! Quella scritta, ora, va immediatamente rimossa!” conclude Dona.