



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **ANTITRUST: il sito di viaggi online “volagratis” al vaglio dell’Antitrust**

07 Giugno 2017

***Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori***

***Possibili comportamenti scorretti a danno dei consumatori***

**Roma, 7 giugno 2017** - “Siamo molto soddisfatti, grazie alla denuncia dell’Unione Nazionale Consumatori, l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha avviato una procedura di verifica su possibili comportamenti scorretti, a danno dei consumatori, del sito di prenotazione di viaggi online [www.volagratis.com](http://www.volagratis.com)”. Ad affermarlo è Massimiliano Dona, Presidente dell’Unione Nazionale Consumatori.

L’Antitrust ha avviato un’istruttoria nei confronti di BravoNext S.A., società che gestisce il sito [www.volagratis.com](http://www.volagratis.com), al fine di verificare eventuali violazioni del Codice del Consumo ed in particolare: possibili omissioni di informazioni in merito alla scontistica, indicazioni poco trasparenti sul soggetto con il quale si conclude il contratto di viaggio e -soprattutto- pratiche scorrette relative all’aumento del prezzo in relazione al tipo di carta di credito usata per il pagamento. Infine, sembrerebbe che il servizio telefonico di assistenza post-vendita sia a regime tariffario speciale anziché a tariffa base.

“Speriamo adesso che il procedimento faccia rapidamente chiarezza sulla scorrettezza di cui sono vittime i consumatori che decidono di acquistare voli online” conclude Dona