



UNC
CONSUMATORI.IT

BANCHE: Arbitro bancario e finanziario, 21 mln ai clienti

20 Giugno 2019

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Dati positivi, esito favorevole al consumatore nel 69% dei casi. Banche diano più retta ai clienti.

Roma, 20 giugno 2019 - Secondo i dati resi noti oggi nella relazione sull'attività dell'Abf, l'Arbitro bancario e finanziario, nel 2018 sono stati riconosciuti alla clientela 21 milioni di euro mentre i ricorsi ricevuti sono stati 27 mila.

“Dati positivi che dimostrano il buon funzionamento e l'importanza dell'Abf. Ora attendiamo anche l'arbitro per le controversie assicurative” afferma Massimiliano Dona, presidente dell'Unione Nazionale Consumatori.

“Il fatto che nel 69% dei casi l'esito sia stato sostanzialmente favorevole al consumatore, tra casi accolti, 47%, o cessati, 22%, essendo venuta meno la materia del contendere, dimostra comunque che le banche farebbero bene a dare più retta alle istanze dei loro clienti e a quanto sostengono le associazioni di consumatori” conclude Dona.