



UNC
CONSUMATORI.IT

TRASPORTI: per Authority Regno Unito, Ryanair sta violando legge

28 settembre 2017

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Consumatori non rimborsati in tempo utile mandino formale diffida a Ryanair e all'UNC per conoscenza

Roma, 28 settembre 2017 - La Civil Aviation Authority (Caa), l'Authority del trasporto aereo del Regno Unito ha ammonito Ryanair, affermando che sta violando la legge e ha ripetutamente fuorviato i passeggeri con informazioni non accurate riguardo i loro diritti. Ryanair ha scongiurato l'azione legale della Caa, "mostrando" volontà di piena collaborazione.

"La volontà di piena collaborazione di Ryanair sta diventando una presa in giro. Non ci interessano le scuse o gli impegni. Le chiacchiere stanno a zero! Contano i fatti!" afferma Massimiliano Dona, presidente dell'Unione Nazionale Consumatori.

"La compagnia aerea, ad esempio, nonostante siano ormai passati 9 dalla nostra segnalazione all'Enac, non ha ancora rimosso dal suo sito la scritta sui rimborsi che viola l'art. 8 del Regolamento (CE) n. 261/2004 e si ostina ad annunciare di voler accreditare i soldi entro 7 giorni lavorativi, ossia entro 9 giorni, invece che in 7 giorni come previsto dalla normativa vigente" conclude Dona.

L'associazione di consumatori invita, quindi, i consumatori che non hanno ancora ricevuto i soldi dovuti in tempo utile, ad inviare una formale diffida a Ryanair, inviando copia della lettera per conoscenza anche all'Unione Nazionale Consumatori, che provvederà a segnalare le violazioni sia all'Antitrust che all'Enac.