



UNC  
CONSUMATORI.IT

## **AUTONOLEGGIO: dalla prenotazione all'estratto conto, come evitare fregature**

16 Luglio 2015

***Comunicato stampa dell'Unione Nazionale Consumatori***

***I big dell'autonoleggio si sono impegnati a maggiore trasparenza nel settore, ma intanto l'Unione Nazionale Consumatori ricorda a cosa prestare attenzione quando si noleggia un'auto in vacanza e non solo.***

**Roma, 16 luglio 2015** - "Maggiore trasparenza, informazioni comprensibili, gestione dei danni più equa: sono questi i punti attorno ai quali ruota l'accordo tra cinque grandi aziende dell'autonoleggio, a seguito di un'azione congiunta della Commissione UE e dell'Autorità Antitrust nazionali. In attesa che gli impegni diventino concreti è utile ricordare ai consumatori alcuni accorgimenti per il noleggio sicuro". E' quanto dichiara Massimiliano Dona, Segretario dell'Unione Nazionale Consumatori (<https://www.consumatori.it>).

"E' soprattutto in vacanza che i consumatori decidono di noleggiare un'auto per spostarsi - afferma Dona (**seguì @massidona su Twitter**)- per questo motivo abbiamo pensato di realizzare, in questo periodo di partenze, un'utile guida, realizzata dal nostro esperto del settore Raffaele Caracciolo, divisa in tre parti dedicate: la prima alla prenotazione e alla relazione contrattuale, la seconda alle fasi di ritiro, utilizzo e riconsegna dell'auto e infine la terza su come evitare brutte sorprese al rientro".

### **Leggi lo speciale "Auto a noleggio"**

"Districarsi nel settore non è facile -commenta Caracciolo- anche perché le offerte sul mercato sono molteplici e risparmiare, prenotando con un certo anticipo, è possibile; si può scegliere tra piccole organizzazioni locali di autonoleggio oppure le grandi catene con prenotazione centralizzata, ideali se l'auto serve come proseguimento del viaggio in aereo o in treno, ma in generale è bene confrontare le tariffe su Internet e scegliere un'auto conforme alle proprie esigenze: ricordate che le auto più piccole e di minore cilindrata costano e consumano di meno. Se servono seggiolini, catene, navigatore o altri optional valutate se portarli da casa perché noleggiarli con l'auto comporta un aumento del prezzo non indifferente; non risparmiate invece sull'assicurazione che vi tutelerà in caso di problemi: la vettura è coperta da assicurazione RCA e Kasko, ma siete responsabili per eventuali danni che eccedono la franchigia della polizza Kasko; in fase di

prenotazione vi sarà richiesto se accettate un supplemento alla tariffa giornaliera per cancellare la franchigia, che vi raccomandiamo di accettare, a scanso di difficili discussioni al rientro. Potrebbe esserci anche una tariffa giornaliera per l'assicurazione del conducente, in caso di danni fisici nel corso del noleggio: valutate bene le coperture che già avete e il costo che vi viene proposto perché di solito è abbastanza vantaggioso”.

“Un altro consiglio generico riguarda la riconsegna -conclude l'esperto- meglio organizzarsi per tempo e restituire il veicolo durante le ore di apertura del punto di noleggio, controllando con l'addetto lo stato dell'auto per evitare poi brutte sorprese nei giorni successivi. Ricordate, infine, di fare il pieno di carburante: la penale in caso contrario può essere davvero molto salata!”

Ricordiamo che sul sito [www.consumatori.it](http://www.consumatori.it) è presente una ricca sezione dedicata ad **Auto e moto** in cui potrete trovare maggiori informazioni sul settore.