



UNC
CONSUMATORI.IT

TELEFONIA: Consiglio di Stato rigetta sospensiva su bollette a 28 giorni

21 Maggio 2019

Comunicato stampa Unione Nazionale Consumatori

Era ora! Finalmente si stringe il cerchio per i rimborsi ai consumatori.

Roma, 21 maggio 2019 - Il Consiglio di Stato ha rigettato la sospensiva delle compagnie telefoniche sui rimborsi per la nota vicenda delle bollette a 28 giorni e le ha invitate a predisporre un piano per i rimborsi.

“Era ora! Finalmente si stringe il cerchio intorno alle compagnie telefoniche e anche gli ultimi tentativi per non pagare gli utenti si stanno rilevando inutili. Ora tutto sembra convergere verso i rimborsi” afferma Massimiliano Dona, presidente dell’Unione Nazionale Consumatori.

“Peraltro le compagnie stanno già presentando dei piani alternativi di rimborso sotto forma di servizi. I consumatori sono liberi di accettarli, ma devono verificare caso per caso se sono effettivamente convenienti e conformi alle linee guida dell’Agcom. In ogni caso resta salvo il diritto del consumatore di avere il rimborso in fattura” conclude Dona.